



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Seguridad, salud y riesgos laborales en las unidades de peaje no
concesionadas a nivel nacional

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Juan Junior Olivos Oré (ORCID: 0000-0002-1747-0290)

ASESOR:

Mg. Sonia Lidia Romero Vela (ORCID:0000-0002-9403-410X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijas, quienes motivan todo esfuerzo en mi vida. A mi esposa, invaluable compañera de todas mis acciones.

Agradecimiento

A mis compañeros de trabajo, quienes participaron en la presente investigación. A mi asesora de tesis Mg. Sonia Romero, por su valiosa orientación para el trabajo realizado.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I- INTRODUCCIÓN:	1
II- MARCO TEÓRICO	4
III- METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación:	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:	20
3.3. Escenario de estudio:	22
3.4. Participantes:	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	23
3.6. Procedimientos:	25
3.7. Rigor científico:	25
3.8. Método de análisis de información:	26
3.9. Aspectos éticos	26
IV- RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V- CONCLUSIONES	39
VI- RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

Índice de Tablas

Tabla 1: Matriz apriorística	21
Tabla 2: Guía de entrevista	24
Tabla 3: Validación de la entrevista	25

Resumen

La presente investigación busca responder a la pregunta ¿Por qué es importante la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional? y tuvo como objetivo analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

El tipo de investigación fue básica, de enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, el método inductivo y el paradigma interpretativo, para el estudio se entrevistaron a siete servidores públicos; tres encargados de coordinar y supervisar las actividades operativas en las unidades de peajes, y cuatro servidores que laboran en las unidades de peajes realizando la cobranza de tarifas; el instrumento empleado fue la entrevista semi estructurada.

El resultado fue que las subcategorías de la seguridad y salud en el trabajo tienen consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales de las unidades de peaje materia de estudio, así como, que el trabajar los riesgos laborales conforme a su tipología permite definir acciones idóneas de mitigación. En atención a ello, se concluyó que la seguridad y salud en el trabajo, tuvo consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje, permitiendo gestionarlos de manera adecuada. Sin embargo, existen situaciones desfavorables en las que las gestiones realizadas deben ser mejoradas para la mitigación de los riesgos para los servidores.

Palabras clave: riesgos laborales, salud ocupacional, higiene industrial, seguridad industrial.

Abstract

This research seeks to answer the question: Why is occupational safety and health important in the treatment of occupational hazards in toll units not concessioned at the national level? and its objective was to analyze safety and health at work and its consequences in the treatment of occupational hazards in toll units not concessioned nationwide.

The type of research was basic, with a qualitative approach, phenomenological design, the inductive method and the interpretive paradigm. Seven public servants were interviewed for the study; three in charge of coordinating and supervising the operational activities in the toll units, and four servants who work in the toll units, collecting fees; the instrument used was the semi-structured interview.

The result was that the occupational health and safety subcategories have positive consequences in the treatment of occupational hazards of the toll units under study, as well as that working on occupational hazards according to their typology allows defining suitable actions mitigation. In response to this, it was concluded that health and safety at work had positive consequences in the treatment of occupational hazards in toll units, allowing them to be properly managed. However, there are unfavorable situations in which the steps taken must be improved to mitigate the risks for the servers.

Keywords: occupational hazards, occupational health, industrial hygiene, industrial safety.

I- INTRODUCCIÓN:

Desde que existe el trabajo, las condiciones óptimas para realizarlo son, sin duda, uno de los principales factores, por los que, una organización puede mantener un desarrollo favorable en sus operaciones, ya que, sin trabajadores esta no existiría. Con el pasar de los años, la cultura de prevenir -antes que reparar- los riesgos laborales se ha perfeccionado y acoplado a cada realidad y contexto, por ejemplo, señaló Arias (2012), que en Egipto se empleaban instrumentos para la seguridad de los esclavos -que construían las pirámides y esfinges-, tales como arneses y andamios; en Grecia y Roma, se recomendaba a los mineros tomar baños y usar mascarillas fabricadas con piel de animales para evitar la intoxicación por mercurio y plomo; más adelante, a inicios del siglo XV en Francia, se emitieron leyes que velaban por la seguridad de los trabajadores, como consecuencia de las protestas realizadas por los mismos. Así, luego de las revoluciones industriales, en 1918 empezó a funcionar la Organización Internacional del Trabajo, organismo vigente hasta ahora, cuyo objetivo principal es fomentar y garantizar los derechos laborales y promover el trabajo digno a nivel global (OIT, 2021).

Actualmente, el mundo está viviendo la peor catástrofe sanitaria de los últimos 100 años, así, la Organización Mundial de la Salud, institución competente para decretar pandemias y disponer alarmas sanitarias a nivel mundial, el 11 de marzo de 2020, declaró la emergencia sanitaria por la COVID-19 como pandemia internacional (OMS, 2020), lo que, sin duda, planteó importantes desafíos para la salud pública y sobre todo para la ocupacional. Para hacer frente al riesgo sanitario que involucra una pandemia de las dimensiones del SARS-CoV-2, los gobiernos adoptaron medidas a efectos de reducir el contagio del virus, evitando que se propague a gran escala, y en caso, ya se haya extendido, implementar acciones para controlar el impacto, disminuir su mortalidad y dotar de acceso a servicios médicos a los contagiados; controlar estos aspectos, fue, y es esencial para limitar las consecuencias perniciosas en la economía y la sociedad (Sarrión, 2020).

Al inicio de la pandemia, los gobiernos a nivel internacional buscaban hacer pruebas de descarte, según señaló Tolbert (2020), el rastreo de los casos sospechosos y confirmados fue vital, ya que es imposible plantear acciones y dimensionar las consecuencias del virus si no se sabe cuántos

contagios se han presentado. Tolbert (2020) también indicó que, en países asiáticos como Corea del Sur, Taiwán, Singapur y Japón, desde que comenzó la pandemia, la detección y seguimiento de casos probables formó parte fundamental de su política para contener el virus, permitiendo actuar rápidamente en la identificación y el cerco de nuevos contagios, lo que resultó decisivo. Por el contrario, De Oliveira et al. (2020) manifestó que la curva epidemiológica de la pandemia, mostró resultados negativos en Italia, España y Estados Unidos, superando sobrepasando a China en algunas semanas, las muertes se incrementaron rápidamente por la tardía toma de medidas, obteniendo resultados distintos a los de países asiáticos evidenciando la falta de estrategia de contención.

En América Latina, las respuestas de los Estados frente a la pandemia han sido diversas, y con diversos resultados, Argentina, Colombia y Perú impusieron cierres totales de sus fronteras, mientras que, Brasil, México y Chile lo hicieron de manera parcial, así también, declararon -en muy distantes fechas entre sí- el estado de emergencia sanitaria en sus territorios, no obstante, difirieron ampliamente la respuesta de los sistemas de salud en cada país, así como, el tiempo y rigidez de las medidas de aislamiento social (Martínez, 2021).

En el Perú, desde el paciente cero, el 06 de marzo de 2020, los infectados por el COVID-19 se incrementaron rápidamente, evidenciando nuestro precario estado de salud pública y mostrando serias debilidades, como son: el escaso presupuesto, la burocracia, la corrupción, y sobre todo la falta de cultura preventiva (MINSA, 2020). Como parte de las medidas de contención frente a la pandemia, se declaró la emergencia sanitaria (Decreto Supremo N° 008-2020-SA), suspendiendo vuelos nacionales e internacionales, clases presenciales en los centros educativos, servicios con atención al público, y una serie de restricciones que se enfocaron en minimizar el contacto entre personas, también se elaboraron protocolos con medidas para vigilar, prevenir y controlar la salud de los trabajadores. Asimismo, se capacitó al personal sobre el empleo de equipos de protección personal: la correcta colocación de las mascarillas y el uso de protectores faciales, permitiendo disminuir el riesgo de contagio. Respecto al trabajo, el distanciamiento social ha sido la acción más ampliamente utilizada para combatir la transmisión del virus, así como, la

periódica y constante desinfección de los centros de trabajo, asimismo, se implementó el trabajo remoto o teletrabajo en las entidades públicas y privadas.

En ese sentido, la pandemia ha conllevado la aparición de riesgos en casi todos los campos y situaciones posibles, desconocidos con antelación, impactando y cambiando los protocolos establecidos para salvaguardar la seguridad y la salud de los ciudadanos. Siendo que, en nuestro país, una amplia gama de trabajos implica el contacto directo o proximidad física entre personas, como la cobranza que se realiza en las unidades de peaje bajo la administración del Estado, en donde aún no se tiene la tecnología necesaria para que este sea un proceso automatizado. Esto, nos justifica preguntarnos si lo dictaminado por las entidades, es suficiente para hacerle frente al riesgo de propagación del virus, si podemos estar y sentirnos seguros que con las medidas de prevención no nos contagiaremos en nuestro lugar de trabajo, puesto que, lo que ahora se enfrenta no cuenta con un lineamiento único de atención, y así también se debe salvaguardar la economía del país.

Frente a la problemática descrita, la pregunta a responder en esta investigación es: ¿Por qué es importante la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional? Las preguntas específicas son: ¿Cuáles son las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales?, ¿Cuáles son las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales?, ¿Cuáles son las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales?, ¿Cuáles son las consecuencias de los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje?, ¿Cuáles son las consecuencias de los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje?, ¿Cuáles son las consecuencias de los riesgos de organización y carga en la seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje?

Por ello, la justificación teórica del estudio se basó en analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional -las cuales están administradas por el Programa de Infraestructura de Transporte Nacional- en el contexto de la pandemia por COVID-19, a efectos de mejorar y

fortalecer el entorno de los trabajadores, cuya salud y seguridad se ha visto mellada debido a las condiciones que ha acarreado la actual crisis sanitaria, identificando las debilidades y oportunidades en el tratamiento de los riesgos laborales, así, se analizó los supuestos de la teoría de las relaciones humanas basados en la construcción teórica de Elton Mayo, sin embargo, cómo es que ésta se adapta en una actualidad tan convulsionada como la actual y afronta el fenómeno de las sociedades industrializadas, la globalización, entre otros, es lo que el presente trabajo examinó. Desde una perspectiva práctica, la investigación permitió elaborar estrategias idóneas para cada tipo de riesgo laboral cumpliendo con las metodologías definidas por cada una de las subcategorías de la seguridad y salud en el trabajo, garantizando los derechos a la dignidad, la vida, la integridad mental y física de los trabajadores. En ese orden de ideas, la justificación metodológica recae en la aplicación del método inductivo a través de la triangulación de las teorías sociológicas y políticas esgrimidas, los resultados de las encuestas realizadas y los documentos revisados.

Asimismo, el objetivo general es: analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional, y los objetivos específicos son: identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales, identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales, identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales, analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje, analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje, analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.

II- MARCO TEÓRICO

Seguidamente, se presentan investigaciones internacionales y nacionales, elaboradas en relación a las categorías del presente trabajo de investigación,

que tienen como objetivo darnos un panorama más amplio de las medidas empleadas y situación referente a los riesgos vividos debido a la pandemia del COVID-19, tanto para la población en general, como para los trabajadores en sus centros de labores. Así en Europa, Sarrión (2020) desarrolló su investigación cualitativa acerca de las competencias de las autoridades españolas frente a la emergencia de salud, entre las que se encontraron las restricciones de algunos derechos a fin de salvaguardar la salud, realizándose un análisis constitucional, normativo y jurídico, teniendo en cuenta las normas locales. Se concluyó que existen fundamentos constitucionales que le otorgan competencia a los poderes del Estado para salvaguardar la salud pública, pudiendo regular, restringir o limitar derechos fundamentales de la ciudadanía en casos de una probable catástrofe pública, puesto que, nos encontramos frente a un bien jurídico de mayor relevancia como es la vida de los ciudadanos.

En Latinoamérica, Martínez (2020) desarrolló un estudio sobre cómo respondieron Colombia, México, Argentina, Brasil, Chile y Perú a la pandemia de COVID-19 y la efectividad de sus políticas en la emergencia sanitaria; para ello, bajo un enfoque cualitativo, se revisaron indicadores socioeconómicos y documentación emitida por la Organización Panamericana de Salud, concluyéndose que las respuestas de estos seis países latinoamericanos han sido diversas, siendo que, respecto a los sistemas de salud, Argentina, Chile y Colombia estaban mejor preparados para enfrentar la pandemia antes de que comenzara, por el contrario, Perú mostró los peores indicadores en su sistema de salud pública.

En Brasil, Leite et al. (2021) elaboraron un estudio referente a la desinformación y ausencia de políticas públicas en la gestión de la fuerza laboral de salud, cuyo objetivo fue analizar las regulaciones del gobierno en cuanto a la educación para el trabajo durante la pandemia, bajo un enfoque cualitativo, tipo documental, empleando diversas fuentes como informes, periódicos y documentos oficiales. Los resultados se agruparon en gestión, protección, capacitación de la fuerza laboral y relación académico-laboral, concluyéndose que existe una ausencia de políticas que coordinen las

acciones dirigidas a la gobernanza de la fuerza laboral para enfrentar la pandemia en ese país. En un contexto de crisis política, similar al peruano, los gobiernos locales, así como las asociaciones profesionales asumen un rol de cierre de brechas entre el ejecutivo y el pueblo. También en Brasil, Sant'Ana et al. (2020) realizaron una investigación, la cual tuvo por objetivo evidenciar el nivel de exposición a contagio y fallecimiento por COVID-19 para trabajadores de salud, los cuales, al igual que en nuestra unidad de análisis y como cualquier trabajador necesariamente presencial, comparten riesgos laborales al enfrentarse al virus en su lugar de trabajo. Así, bajo un enfoque cualitativo se realizó una revisión de información en bases de datos como PubMed y Embase, seleccionados por revisores independientes, concluyéndose que los riesgos más altos se dieron por escasez, uso inadecuado y falta de equipo de protección personal, sobrecarga de trabajo, contacto cercano con personas y/o compañeros de trabajo potencialmente infectados, diagnósticos tardíos de la enfermedad y no renovación de aire en espacios compartidos, advirtiéndose que, el riesgo en trabajadores de la salud es considerablemente más alto que en el resto de sectores, sumado a esto, el colapso de los sistemas de salud también fue un factor relevante.

En Colombia, Betancourt et al. (2020) realizaron una investigación que tuvo por objetivo la recolección de datos respecto a la salud ocupacional, en el marco de la pandemia por la COVID-19, empleándose un enfoque cualitativo, realizándose una búsqueda en PubMed, Science, Direct, Scopus y otras bases de datos, concluyéndose que los trabajadores de la salud son los profesionales más expuestos a dicho virus, asimismo, la capacitación en conocimientos para el tratamiento idóneo de pacientes COVID-19 y el empleo de equipos para la protección personal, resultan indispensables para acortar el riesgo de contagio. Así también podemos citar que, la continua limpieza de los lugares de trabajo y el distanciamiento social son eficaces en otras actividades laborales.

En el Perú, Alvarado et al. (2020) trabajaron una investigación cualitativa para analizar la estrategia del gobierno peruano contra la extensión de la pandemia del COVID-19, recopilando información de las normas legales publicadas y emitidas por la autoridad de salud. La investigación consideró que

las acciones dispuestas por la estrategia nacional peruana, han sido adecuadas dentro de lo esperado para un país en desarrollo. Sin embargo, estas acciones se han visto disminuidas por dos factores principales, el primero, es que el virus que nos aqueja es nuevo, y se desconoce la totalidad de su dinámica, sin saber cómo reaccione cada quien ante la evolución de la enfermedad. Por otro lado, el gobierno puede tener las estrategias mejor elaboradas y tomar las acciones más debidas para contrarrestar los contagios, como la inmovilización o la suspensión de reuniones, pero depende de la población el cumplimiento de estas para que den resultado.

Llerena y Sánchez (2020) realizaron también un estudio acerca de la gestión de la emergencia y vulnerabilidades y respuestas del gobierno frente al impacto de la pandemia, con un enfoque cualitativo, de estudio documental normativo, cuyo objetivo fue analizar planes, protocolos, datos y reportes gubernamentales, así como artículos e informes periodísticos, que brindaron un panorama descriptivo de la situación en la gestión de la emergencia. El estudio concluyó que no se ha podido hasta cierto punto gestionar adecuadamente la crisis sanitaria, perjudicando entre otras cosas la prestación de servicios como educación y salud, la economía en cuanto a los trabajos esenciales y su importancia imprescindible en la cadena de sostén en la crisis. Así también, concluye que existe la necesidad de un cambio de políticas sociales y económicas, de índole cultural y organizacional en el gobierno, para brindar los derechos fundamentales de la población.

Algunos años antes, Gomero y Francia (2018) elaboraron una investigación cualitativa de estudio documental, con el fin de analizar la promoción de la salud en el lugar de trabajo, en un contexto internacional y nacional, haciendo referencia al tratamiento de agentes biológicos y otros, para el cuidado de la salud laboral. El estudio, concluyó indicando que, en Perú, la promoción de la salud en el trabajo como política organizacional, debe servir de base para las políticas públicas, lo que no sólo sería conveniente para la salud en el trabajo sino para incrementar la productividad de las personas en todas las organizaciones. Así también, el fomento de esta política para evitar riesgos

laborales serviría a fin de liberar la presión existente en los sistemas seguridad social y salud a largo plazo.

Por su parte, Oré (2018) trabajó una investigación cuyo objetivo fue analizar la intervención de las leyes en cuanto a la normas sobre seguridad en el trabajo, bajo un enfoque cualitativo de estudio de documentos jurídicos y doctrinales, empleando la teoría social del riesgo. Este concluyó que, de no cumplirse con las medidas establecidas en la norma, la actividad laboral se convertiría en peligrosa, y superaría la tolerancia permitida del riesgo, pudiendo imputársele a la empresa o entidad, el delito de seguridad y salud contra los trabajadores.

Por su parte, Toyama y Yomond (2020) realizaron una investigación cualitativa de revisión documental, cuyo objetivo fue analizar los nuevos conflictos jurídicos laborales a causa de infecciones por COVID-19, la cual tocó puntos como el impacto en las relaciones y la nueva laboralidad vivida, considerando que este virus, ha cambiado la manera en la que vivimos y percibimos las condiciones sanitarias en el lugar de trabajo, ocasionando un impacto relevante en sus entornos, tanto en los sistemas laborales como en la aparición de conflictos jurídicos en este, los que principalmente se enfocan en el riesgo de contagio en cumplimiento de las labores. Este estudio determinó que estos conflictos se centran principalmente en las indemnizaciones por daños y perjuicios, impugnación de ceses, pago de beneficios sociales, entre otros, y que actualmente se vive en un panorama de incertidumbre y confusión en cuanto al cumplimiento y exégesis de las leyes de la materia.

Ahora bien, Araujo (2020) en su investigación buscó identificar si la infección ocasionada por SARS-CoV-2 podría considerarse como una enfermedad o accidente laboral, cuando en cumplimiento de sus funciones, los trabajadores están expuestos a un posible contagio por más que se cumplan las medidas destinadas a su contención. En esta investigación cualitativa y revisión documental, se realizó un mapeo teórico desde aspectos médicos, jurídicos y sociales existentes durante el avance de la pandemia, concluyéndose que, conforme a las leyes laborales la infección por COVID-19

no está considerada como una enfermedad profesional, sin embargo, los trabajadores que la contraigan en el cumplimiento de sus servicios, tienen derecho a usar las prestaciones del seguro social, considerándolo como un accidente de trabajo.

Seguidamente, desarrollaremos la teoría general y sustantiva, aplicables al estudio de las categorías de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales. Respecto de nuestra primera categoría, Henao (2016) señaló que no se tiene un concepto único sobre seguridad y salud en el trabajo, sino que se condice con la línea que se quiera seguir, ya que hay varios enfoques para definirla: jurídico, social, político, entre otros; es decir, es una institución multidisciplinaria que comprende el conjunto de actividades necesarias para optimizar las circunstancias de vida de los trabajadores por medio de la prevención y control de los riesgos, buscando evitar el menoscabo de su salud, garantizando así su bienestar. Por ello, la Organización Internacional del Trabajo (2021) ha puesto al alcance de los gobiernos, empleadores y trabajadores un conjunto de lineamientos que sirven como instrumentos para garantizar la seguridad y salud debida de las personas. En el mismo sentido, Bestratén et al. (2011) definieron esta categoría como el listado de técnicas y procedimientos para eliminar o disminuir la probabilidad que un riesgo laboral se materialice, es decir, tiene un rol tuitivo y de salvaguarda de los derechos de los trabajadores, agendándose como un tema prioritario dentro de la responsabilidad social de las organizaciones que genera la adecuación del marco normativo y la administración pública para favorecer el cambio hacia una administración de la seguridad y prevención general. En el sentido expuesto, para la OIT (2011), la categoría analizada es una disciplina, que pretende prevenir enfermedades y lesiones de los trabajadores, ocasionadas por sus actividades laborales, así como proteger su salud, teniendo como objeto el mejoramiento del ambiente laboral, así, exige el fomento y conservación de la salud mental y física, asegurando el bienestar de los trabajadores en todas las actividades.

Emplearemos como teoría general, la teoría de las relaciones humanas, bajo el desarrollo clásico de Mayo (1945) en el cual se analizaron las interacciones sociales profundizándose el campo de los trabajadores en relación con la organización, así como entre los trabajadores y sus superiores, siendo pionero al integrar en el trabajo los componentes psicológicos y sociales. La Teoría de las Relaciones Humanas permitió la comprensión de los factores sociales y psicológicos en una estructura capitalista generando diversos estudios contruidos sobre la base del trabajador en la organización (Aktouf, 2009). Se teorizo acerca de trabajo en equipo, motivación, clima organizacional y satisfacción, desarrollándose nuevos enfoques que modernizaron la teoría de la organización proporcionando una percepción integradora de los fenómenos organizativos. Así, Mayo fue un visionario para su época, demostró a través de sus investigaciones que existe una relación entre los agentes psicosociales y la rendimiento laboral, para entonces, era impensable, por ejemplo, considerar al estrés como un factor que incide en la producción, siendo que, ahora en base a esta evidente relación, se han construido teorías y modelos de clima laboral; por lo que, se puede sostener que conforme a las bases de la indicada teoría se han construido mejores herramientas y métodos para conservar y fomentar el bienestar anímico entre los trabajadores y garantizar su derecho a la salud física-mental (Sandoval, 2016).

Por otro lado, siguiendo las teorías sociales, como teoría sustantiva, debemos considerar la teoría del bienestar social, este concepto, compuesto etimológicamente por el concepto ético (bien) y un componente situacional (estar), es el objetivo de cualquier organización, privada o pública. Respecto a qué entender por “bien”, se tienen diversas teorías de la ética que en cada civilización o sociedad permiten definir una noción sobre ello, desde los griegos con Aristóteles (2005) y la Ética a Nicómaco hasta los filósofos actuales han teorizado sobre el concepto de “bien”. Con relación contexto o situación del estar, pueden analizarse las nociones de hacer, tener o ser; en atención a su concepto opuesto de “mal-estar”. Por lo que, definir al bienestar es un proceso complejo, polisémico y diverso inherente a las múltiples sociedades que existen y existieron (Álvarez, 2015). La teoría postula que el bienestar social se logra

con la satisfacción de una serie de componentes que dotan al ser humano de una vida de calidad en sociedad, es decir, logra una convivencia pacífica, en términos concretos exige alcanzar plenitud física, mental y emocional, basándose en el concepto de ser humano digno. Según Doyal y Gough (1991) el bienestar se compone cuando el hombre tiene salud, seguridad o integridad física y educación, sobre ello, el profesor Nussbaum (2000) les suma a los tres presupuestos, el tener un trabajo digno, ya que, el bienestar se alcanza cuando se completan todos los elementos de la dignidad humana (Nussbaum, 2006). En suma, la teoría del bienestar social, defiende que el ser humano trabaje en un lugar digno donde se salvaguarde sus derechos a la dignidad, vida, salud e integridad, alcanzando de esta forma su bienestar, dicho concepto es integral, progresivo y se va a desarrollando conforme a la convivencia social.

Como segunda teoría sustantiva, tenemos a la teoría de las políticas públicas, en la cual Lasswell (1992) la definió como aquellas estrategias enfocadas a resolver problemas públicos a través de lineamientos correctamente definidos destinados a atender las demandas de los ciudadanos. Así, también Fischer y Miller (2006) señalaron que las políticas públicas y sus métodos de implementación han sido uno de los campos con mayor desarrollo acelerado en las últimas décadas, el cual surgió para comprender mejor el proceso de formulación de políticas generales y brindar conocimientos relevantes para la toma de decisiones sobre problemas económicos y sociales urgentes. Al tratar de comprender mejor los efectos dinámicos de las influencias globales en las políticas públicas, se han realizado investigaciones sobre la gobernanza de los dominios de políticas globalizadas, bajo la consigna de impulsar políticas transnacionales con la finalidad que las mismas influyan en las interacciones entre la política nacional o local en puntos de intersección y superposición (Kingdom, 2003), de esta forma los niveles de desarrollo se exportarían de país a país. Otro modo de intervención, que puede ser aún más significativo en un universo de políticas en expansión, ocurre a través de compartir paradigmas de políticas entre comunidades que se conectan a través de flujos de información o intereses comunes que cruzan las fronteras, se sostiene sobre la idea de que, para resolver el conflicto, una política debe construir una visión del mundo que pueda involucrar ideas e intereses de

múltiples comunidades (Araral et al., 2012). Las políticas públicas están destinadas a ser generales y dar solución a las dificultades de las personas en sociedad, más allá, de las formas de gobierno local, regional o central, e inclusive se busca que trasciendan del territorio de un país y se expanda al conjunto de estos, bajo el ideal de asegurar los derechos y servicios a todos los ciudadanos del mundo por igual, un ejemplo de ello, es el derecho a la vida, al trabajo, al agua, entre otros.

Complementando lo expuesto, debemos mencionar también a la teoría de la modernización del Estado, la cual ha dejado de ser una opción en las sociedades actuales para convertirse en una necesidad. Así, se torna indispensable que las reformas a emplear por el gobierno vayan de la mano del conocimiento de los riesgos y dinámicas de su propia administración pública, con el objetivo de dotar de eficacia, transparencia y democracia en beneficio de los ciudadanos, teniendo como común denominador un conjunto de políticas claves para una modernización con éxito empleando instrumentos de seguimiento de resultados, control de actuaciones, evaluación y reestructuración organizacional, entre otros (OCDE, 2006). Así también, desde la perspectiva teórica de la Pos Nueva Gestión Pública, Chica y Salazar (2021) señalan que las reformas actuales de la gestión pública exigen la colaboración del Estado y la sociedad, bajo un carácter social y humanizado, y ya no sólo mercantilista y racional, superando así, la teoría de la Nueva Gestión Pública, creada bajo la premisa de implementar un modelo de directorio corporativo en el Gobierno. De esta manera, en el mundo globalizado y ante nuevas realidades, se imponen grandes desafíos a la sociedad y al Estado, siendo el principal la transformación de la administración pública, no solo enfocado a la eficiencia, sino también a la generación de valores públicos en protección de los derechos de las personas. De lo expuesto, la seguridad y salud en el trabajo, como categoría social puede ser analizada a través de las teorías de las relaciones humanas y bienestar social, y como categoría de la gestión pública puede analizarse como política pública y componente del modelo de la gestión estatal.

Luego de ahondar en las teorías relacionadas con nuestra primera categoría, pasaremos a definir nuestras subcategorías. Henao (2016) señala que, en la actualidad, se divide en tres grandes ramas; seguridad industrial, higiene industrial y salud ocupacional. La seguridad industrial, el autor la definió como el componente de normas que buscan resguardar la salud e integridad física de los trabajadores, en relación a las instalaciones y/o equipos en los que se desarrollan sus funciones. Si bien no existe una definición única, podemos encontrar que esta rama diseña, estudia y promueve el empleo de equipos y medidas de protección personal de acuerdo al ambiente de los trabajadores y el desarrollo de sus actividades. Así también, evalúa los procesos seguidos y los ambientes donde el trabajo se desenvuelve para proponer medidas de prevención y control sobre las personas, equipos e instalaciones, de tal manera que se eviten accidentes en el trabajo y también haciendo un control de pérdidas, personales y/o materiales (Felix, 2006). Para Ramírez (2005) la revolución industrial marcó el inicio de esta subcategoría, a consecuencia de la mecanización de la industria, lo que trajo incrementos en accidentes y enfermedades del trabajador. Según datos recientes, señaló el autor que, anualmente mueren alrededor de 100,000 personas en accidentes industriales y alrededor de 1'500,000 quedan heridos de gravedad, evidentemente, todos los sectores de la industria no tienen las mismas consecuencias (Ramírez, 2005). En suma, esta subcategoría tiene por finalidad evitar los accidentes de trabajo, salvaguardando la integridad física de los trabajadores, esta disciplina está en constante evolución, puesto que, el trabajo es dinámico y se adapta al desarrollo de las sociedades (Cortés, 2007), buscando evitar que la actividad laboral se convierta en un riesgo para el trabajador (Ortega et al., 2017).

Según lo citado por Henao (2016), la higiene industrial como parte de la primera categoría reconoce, evalúa y controla todos aquellos elementos o agentes ambientales que puedan suscitarse en el campo de trabajo y que perjudiquen el bienestar laboral. Si bien la actuación sobre estos agentes contaminantes no es una técnica médica, dicha disciplina es parte de la salud pública y se encarga de que estos agentes no estén presentes, suministrando datos preventivamente para que las acciones puedan ser tomadas anticipadamente. Dentro de la higiene industrial también podemos encontrar

una subdivisión: La higiene teórica; que estudia la relación de causalidad existente entre el agente contaminante y el trabajador, la higiene analítica; que identifica los contaminantes de manera cualitativa y cuantitativa, la higiene de campo; que realiza toma de muestras en los espacios de trabajo para valorar la exposición de los trabajadores a estos, y la higiene operativa; que es la que elimina los riesgos detectados por la higiene de campo. A diferencia de la seguridad industrial, esta disciplina no previene accidentes de trabajo (Baraza et al., 2014), sino enfermedades producidas por el ambiente de trabajo (Cortez, 2007). En los últimos años, la exposición de los trabajadores a contaminantes físicos y químicos ha sido reducida notablemente, motivada por reducciones en el área industrial y aumentos en el área de servicios, Gil (2018) también considera preocupante que aún existan productos químicos en el mercado de los cuales desconocemos sus efectos adversos en la salud, poniendo de ejemplo una sociedad e industria como la europea, en donde señala que solo 5,000 productos, de un universo de alrededor de 100,000 han sido probados y evaluados sus efectos adversos en la salud (Mateo, 2007).

La salud ocupacional o medicina del trabajo, según los conceptos propuestos por Henao (2016) es la disciplina encargada de la prevención, promoción y control de la salud integral (mental y física) de los trabajadores para evitar tanto lesiones como enfermedades adquiridas por las condiciones de trabajo. Esta también tiene por objeto que los trabajadores se ubiquen en puestos de trabajo óptimos y de acuerdo a sus condiciones psicofisiológicas y psicobiológicas, evaluando los riesgos que puedan incidir en su salud física, mental y social. Así también, la práctica de exámenes médicos, preventivos y de control corresponden a esta rama, estos permiten identificar o realizar una vigilancia de riesgos específicos a los que los trabajadores estén expuestos. Esta disciplina busca asegurar el derecho a la salud del trabajador, el respecto a su dignidad y al bienestar personal, no busca prevenir accidentes ni enfermedades ocupacionales, sino garantizar que la organización cuente con trabajadores sanos. Por otro lado, Martínez y Reyes (2005) hicieron una diferencia entre salud ocupacional y medicina del trabajo, ésta última versa en el proceso curativo de salud – enfermedad, siendo su objeto de trabajo la persona enferma, dejando poco campo para la prevención. La salud

ocupacional, a diferencia, se enfoca también en el método preventivo, proponiendo un diagnóstico temprano y estudiando el ambiente laboral.

A continuación, se conceptualizará la segunda categoría sobre riesgo laboral. Esto nos lo definió Rodrigo (2015) como toda aquella posibilidad en la que una persona sufra algún tipo de daño originado de las actividades que realiza en su puesto de trabajo. Este riesgo, debe tener entre sus características la probabilidad; es decir, que no basta con que exista la posibilidad, sino que debe haber una situación razonablemente probable de que el riesgo se materialice. La inminencia; explica que el riesgo debe tener una proximidad temporal, más aún si el trabajador está expuesto a agentes que acerquen este momento. Como tercera característica el autor resalta la gravedad; la cual se considera en relación con la severidad del daño que pueda sufrir el trabajador. Así también, Cabaleiro (2010) nos dijo que el trabajo y la salud están relacionados estrechamente, ya que es necesario saber qué factores en el trabajo pueden tener repercusiones en la salud de los mismos, explicando que, dependiendo de las circunstancias que se presentan aparecen los riesgos laborales, los que dan lugar accidentes, enfermedades, fatiga mental, insatisfacción e incluso estrés. Estos factores fueron divididos por el autor en cuatro grupos: de seguridad, generados por las características del trabajo, producidos por la organización del trabajo, y como cuarto grupo los de origen físico, químico o biológico. Sumado a las características mencionadas, González et al. (2005) concibieron cercano al concepto de riesgo, también el de peligro, relacionándolos directamente uno como causa del otro en un contexto de probabilidad y consecuencias, delimitando así el campo de actuación de la mitigación de riesgos laborales.

Podríamos considerar que el desarrollo de la gestión de los riesgos laborales, ha sido pionera en este campo, teniendo sus inicios alrededor de los años 40 del siglo pasado. Esta tarea, inicialmente era encargada a una sola persona o a un comité de seguridad dentro de la empresa, posteriormente, con el crecimiento también de las organizaciones y la masificación de las políticas laborales, se contaría con especialistas en la materia o se implementarían departamentos encargados de la gestión de riesgos laborales (Rodrigo, 2015). Hoy en día, parece imposible que la seguridad en el trabajo no constituya una

tarea imprescindible que competa a todos los miembros de la organización. Las leyes, así también, fomentan un clima de prevención de riesgos laborales, incentivando a que las organizaciones adopten como parte de su cultura los conceptos de prevención de accidentes, promoviendo comportamientos seguros para todos los trabajadores (Oré, 2018).

Es así que, desde la teoría general social del riesgo, que desarrolló Luhmann (2006) podemos estudiar el concepto de “riesgo”, como una parte de la cultura en la edad moderna, ya que no es hasta la Edad Media, con la proliferación de los viajes mercantes, que se constituyen compañías aseguradoras capaces de prever el riesgo. Esta percepción corresponde a un enfoque dual de primer y segundo orden; mientras que el primer orden evalúa y garantiza la seguridad en el mundo real, el segundo, percibe y decide desde su punto de vista de forma subjetiva (Luhmann, 1998). La información se vuelve esencial, mientras menos se tenga, se pueden generar más decisiones incorrectas, siendo la labor primaria mitigar la inseguridad para que se perciba un entorno favorable ante el riesgo, ya que este siempre se encontrará en el futuro, anclado a la incertidumbre (Acevedo y Vargas, 2000). En esa concepción, Luhmann planteó hacer una diferenciación del concepto de peligro, sin embargo, Douglas (1992) en su libro *Risk and Blame*, señaló que el peligro es todo aquel aspecto que atente contra el bien común, distanciando su concepto del riesgo, ya que en el primero el daño es provocado externamente atribuyéndosele al entorno, mientras que el riesgo es consecuencia de la decisión después de haber sido evaluada la probabilidad de ocurrencia en un escenario temporal e incierto (Korstanje, 2010).

A fin de analizar la segunda categoría se tomarán en cuenta las siguientes teorías sustantivas: sociedad del riesgo y gestión del riesgo. Empezando por la teoría de la sociedad del riesgo, postulada por Beck (2006) y citada por múltiples autores, entre ellos Galindo (2015) quien en su análisis dijo que, en las sociedades actuales ya industrializadas, si bien aún no se ha erradicado completamente la pobreza, ya no se encuentran conflictos sociales obtenidos, u ocasionados, debido a la distribución de la riqueza, sino debido a la distribución de los riesgos derivados del desarrollo. Así, por ejemplo, los avances científicos y tecnológicos, han logrado paliar necesidades y carencias

humanas, pero han generado riesgos en otros campos, como el ecológico y medio ambiental, esta postura toma la teoría de las organizaciones sociales de Luhmann (1998) respecto al desarrollo de las sociedades y su regulación autopoiética. Complementaria a la teoría de la sociedad del riesgo, podemos mencionar la teoría de Beck et al. (2004) acerca de la segunda modernidad, la cual numeró cinco fenómenos específicos, como procesos de cambio que han influido en la sociedad de las últimas décadas y socavado la primera modernidad, estos son: i) la globalización como un proceso multidisciplinario, ii) la intensificación de la individualización gestadas por el uso del internet, iii) la crisis ambiental global o cambio climático, iv) la revolución de género y la inclusión de minorías; y v) la escasez del empleo bien remunerado como consecuencia de la dignidad humana. Esta postura surgió como un intento de ofrecer una solución al debate entre el modernismo y el posmodernismo de la sociología, pero a su vez explica el cambio de tiempos y prioridades, y el surgimiento de nuevos riesgos en las sociedades (Mads, 2012).

Continuando con el desarrollo de las teorías sustantivas, tenemos la de gestión de riesgos que, aunque actualmente tiene más empleabilidad en modelos económicos con fines financieros, como una consecuencia del crecimiento de las nuevas tecnologías, esta tiene también implicancia social. Así, según definió Dionne (2019) la gestión de riesgos son las acciones dirigidas a proteger a las personas y empresas de diversas pérdidas asociadas con accidentes. Esta teoría comenzó a estudiarse después de la Segunda Guerra Mundial, considerando en sus inicios sólo riesgos de gestión, para luego incluir los operacionales, financieros, y hasta nuestros días, cuando ya profesionales y académicos consideran también el riesgo político de proyectos como materia de estudio y análisis y los riesgos tecnológicos, en suma, todo lo que pueda afectar la cadena productiva de la organización. Actualmente, las organizaciones no financieras pueden también cubrir su exposición al riesgo utilizando tanto actividades internas como externas, como las de políticas institucionales y procedimientos propios (Dionne, 2019). Según Carey y Stulz (2007) las instituciones enfrentan riesgos en gran parte debido a errores de modelo, los cuales pueden tener una amplia variedad de causas, y se sitúan tanto a nivel individual, institucional, como sistémico. Estos modelos pueden

estar mal implementados o mal dirigidos o definidos en la institución, asumiéndose riesgos que nunca habrían asumido sin el modelo; la solución es la revisión de estrategias y posiciones. Gestionar el riesgo esperado en toda la institución es difícil, ya que requiere de un sinceramiento previo, la medición del riesgo a nivel de empresa se simplificaría si se pudiera emplear información transversal. Sin embargo, estos enfoques son difíciles de aplicar de manera confiable pues no siempre se cuenta con información objetiva. Ante esto, las empresas se han centrado en medir el riesgo de abajo hacia arriba, comenzando en el nivel de puestos individuales, como resultado, la medición del riesgo se organiza de acuerdo con una clasificación por tipos, que se ha enriquecido a medida que la gestión de riesgos ha madurado, pero que sigue siendo incompleta (Stulz, 2002).

Rodrigo (2015) dividió los riesgos laborales en tres grupos; los generados por las condiciones de seguridad, los producidos por el medio ambiente de trabajo, y los ocasionados de la organización y la carga de trabajo. En el primer caso, se refieren al lugar de trabajo y sus condiciones, es decir; los riesgos que derivan de las estructuras, equipos y maquinaria, y los que de estos pueden devenir, como los riesgos eléctricos o de incendio, así también el buen orden, mantenimiento y las inspecciones de seguridad de estos juegan un papel importante en la prevención. Cabaleiro (2010) sumó también los riesgos ergonómicos, y la relevancia que pueden tener los turnos en el trabajo, sobre todo el nocturno, los que pueden acarrear alteraciones psicofisiológicas, problemas en el desempeño y la vida familiar.

El segundo tipo de riesgo laboral que señaló Rodrigo (2015) es el derivado del medio ambiente de trabajo, es decir, en el que el trabajador puede tener contacto con agentes biológicos, químicos y/o físicos, que suponen un riesgo para su seguridad y salud; cita entre los agentes físicos contaminantes más frecuentes; el ruido, las vibraciones, iluminación y la radiación. Entre los agentes químicos el autor nos hace una clasificación general y los divide en sólidos, líquidos y gaseosos, mencionándolos como aquellos compuestos químicos, naturales o mezclados que tengan que ser empleados en las actividades de los trabajadores, y que, al contacto con estos, en vía aérea o por

contacto, puedan significar un perjuicio en la salud. En cuanto a los riesgos biológicos, estos organismos, dijo Cabaleiro (2010) que pueden ser virus, bacterias, protozoos u hongos, y son susceptibles a ocasionar cualquier tipo de infección, alergia, toxicidad u otros efectos, y se pueden transmitir a través del agua, animales, materiales, sangre, orina, y sobretodo aire, según nos lo señalaron Caldas et al. (2020). Cabe hacer un paréntesis y resaltar que Rodrigo (2015) también propuso una clasificación de los agentes biológicos en atención al riesgo de infección, donde podríamos ubicar las características del virus que origina la coyuntura actual de pandemia. En el último grupo de su tabla, catalogó los agentes biológicos con grave riesgo de infección y peligro para las personas con muchas probabilidades de contagio y con tratamiento inexistente, características reconocidas en el virus que origina la coyuntura actual de pandemia.

En cuanto a los riesgos ocasionados por la organización y la carga de trabajo, Rodrigo (2015) trató sobre la capacidad organizacional de las instituciones para adaptar los puestos y métodos de trabajo a las personas. Sobre esto, juegan un papel fundamental la cultura de cada organización para poder dirigir adecuadamente las actividades de los trabajadores, con el fin de que estos tengan un buen desempeño y a su vez puedan sentir un desarrollo profesional en sus carreras, es decir, se refleja en la satisfacción laboral. Los riesgos de una organización fallida, pueden presentarse en la complejidad o desproporción de tareas o la carga excesiva de trabajo, lo que podría ocasionar estrés o tensión en los trabajadores, hasta aburrimiento o disminución de atención y, por ende, de la producción. Moriano et al. (2019) ahondaron en su investigación referente a la psicología aplicada a los riesgos laborales, definiéndonos el concepto de “*burnout*”, como el síndrome de estar “quemado” en el trabajo, lo que se entiende como una respuesta al estrés laboral, es una combinación de agotamiento, negatividad emocional y vacilaciones en las capacidades de cada trabajador. Esto puede darse en cualquier profesión, y conllevan primero a afectar a los trabajadores (su salud) y a la organización. Esta última tipología de riesgo busca incorporar de manera integral al concepto de salud sistémica (física y mental), garantizando que el lugar de trabajo y la actividad ejercida promueva la dignidad de las personas descartando todo tipo

de vejaciones. El conocer los riesgos laborales nos permitirá identificar las medidas de tratamiento idóneas para cada tipo.

III- METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

El presente estudio es del tipo investigación básica (Vara, 2012), pues está dirigido a generar conocimientos y proponer teorías; el paradigma es interpretativo, ya que los estudios precedentes se han realizado desde el enfoque jurídico u operativo sin centrarse en el tratamiento de los riesgos laborales, por tipo de riesgo a abordar. El enfoque es cualitativo, ya que se busca comprender un tema, observándolo en su contexto real, sin realizar una medición, a fin de poder identificar cómo los sujetos intervinientes experimentan esa realidad, resaltando sus percepciones y opiniones (Hernández y Mendoza, 2018).

El diseño de la investigación es fenomenológico, se fundamenta en el estudio de sucesos puntuales a fin de extraer y entender la experiencia del sujeto (Fuster, 2019), describiendo las experiencias personales de los participantes para individualizar puntos en común de dicha vivencia (Hernández et al., 2014). El nivel es exploratorio y el método el inductivo a fin de partir del caso particular para establecer conclusiones generales.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización:

- Categoría 1: Seguridad y salud en el trabajo. Sub categorías; higiene industrial, seguridad industrial y salud ocupacional.
- Categoría 2: Riesgos laborales. Sub categorías; riesgos por condiciones de seguridad, riesgos por el medioambiente y riesgos de organización y carga.

Tabla 1:

Matriz apriorística: Seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales

Problema general	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categorías	Subcategorías	Fuente documentaria
¿Por qué es importante la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional?	Analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje de Programa de Infraestructura de Transporte Nacional	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	Seguridad y salud en el trabajo	Higiene industrial	Henao (2016), disciplina de la salud pública que busca el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, salvaguardando que el desarrollo de su actividad laboral no perjudique su salud de manera integral.
		Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad industrial	
		Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud Ocupacional	
		Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	Riesgos Laborales	Riesgos por condiciones de seguridad	Rodrigo (2015), toda posibilidad o probabilidad de que un trabajador sufra un daño a su salud ya sea por enfermedad, patología o lesión, a consecuencia del trabajo realizado, realiza una clasificación de tipos de riesgos por condiciones de seguridad, medioambiente de trabajo y organización y carga laboral.
		Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medio ambiente	
		Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga	

Nota: Elaboración propia.

3.3. Escenario de estudio:

En una investigación cualitativa, el ambiente donde tiene lugar se condice con los tipos de problemas que puedan plantearse, existiendo tantos estudios como contextos existentes (Hernández et al., 2014). La presente investigación se realizó en las unidades de peaje a cargo del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional, para ello, se consideraron a los servidores públicos de la Entidad y documentos o instructivos sobre las categorías a estudiar.

3.4. Participantes:

El estudio se realizó con la participación de siete servidores públicos pertenecientes al Programa de Infraestructura de Transporte Nacional, siendo estos tres coordinadores y cuatro trabajadores de las unidades de peaje. Estos servidores públicos, trabajadores de las diversas áreas del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional, intervienen directamente en la implementación de la política de seguridad y salud en el trabajo en las unidades de peaje. Se empleó una muestra oportunistas, esto es, conforme a las que en el contexto actual se tuvo acceso (Hernández et al., 2014).

Primero se describirán a los tres (03) coordinadores con los que se contó, dos de ellos pertenecen a la Subdirección de Operaciones, unidad funcional que se encarga de dirigir la gestión operativa, así como monitorear la gestión administrativa de las unidades de peaje de la Red Vial Nacional no concesionada, y el tercero está bajo cargo de la Oficina de Recursos Humanos, la cual tiene entre sus funciones planear, organizar, dirigir y controlar los procesos de bienestar social, sistema de seguridad y salud en el trabajo, clima laboral y relaciones colectivas de trabajo en la Entidad. Se presentan a continuación: Sujeto 1 (Coordinador 1) - Identificado con las iniciales JEPM, es ingeniero civil de profesión con cerca de quince (15) años de experiencia, y desde diciembre de 2020 ocupa el cargo de Responsable del área de Gestión de Recaudación, parte de la Subdirección de Operaciones. Sujeto 2 (Coordinador 2) - Identificado con las iniciales JRMU, es ingeniero industrial de profesión con cerca de diez (10) años de experiencia, y desde octubre de 2018 ocupa el cargo de Supervisor de Peajes del área de Gestión de Recaudación.

Sujeto 3 (Coordinador 3) - Identificado con las iniciales RMRMH, es médico de profesión con cerca de quince (15) años de experiencia, y desde julio de 2018 ocupa el cargo de Médico Ocupacional de la Entidad, bajo cargo de la Oficina de Recursos Humanos.

Por otro lado, también participaron cuatro (04) trabajadores de las unidades de peaje, todos pertenecientes a estaciones ubicadas en diversas partes del país, la función principal de estas es realizar el cobro de las tarifas de peaje y otros conceptos de la infraestructura vial no concesionada. Cada unidad de peaje a nivel nacional comparte funciones administrativas con la Unidad Zonal a cargo, las cuales se ubican generalmente en el mismo departamento, siendo estas, centros descentralizados de la Entidad, y funciones operativas con la Subdirección de Operaciones en la Sede Central (Lima). Estos trabajadores se denominarán como: Sujeto 4 (Trabajador 1) – Identificado con las iniciales AACV, es ingeniero administrativo de profesión, con alrededor de veintiún (21) años de experiencia y desde junio del 2003 ejerce el cargo de Jefe Técnico de Peaje III en la unidad de peaje Tunan, en el departamento de Ancash. Sujeto 5 (Trabajador 2) – Identificado con las iniciales NMGLL, es bachiller en derecho, desde el 2004 labora en PROVIAS NACIONAL, actualmente desempeña el cargo de Jefe Técnico de Peaje III encargado en la unidad de peaje Talara, departamento de Piura (Unidad Zonal de Tumbes-Piura). Sujeto 6 (Trabajador 3) - Trabajador N° 03 – Identificado con las iniciales DTGR, es técnico en maquinaria agrícola, desde el 2004 labora en PROVIAS NACIONAL, actualmente ejerce el cargo de Cobrador en la unidad de peaje Cuculí, departamento de Lambayeque (Unidad Zonal de Lambayeque). Sujeto 7 (Trabajador 4) – Identificado con las iniciales FCS, es administrador de profesión, desde el 2005 labora en la institución en estudio, y actualmente ejerce el cargo de Cobrador en la unidad de peaje Chacapampa, departamento de Junín (Unidad Zonal de Junín-Pasco).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se empleó la técnica de observación cualitativa. En esta investigación cualitativa se realizó la recolección de datos observando el fenómeno en el contexto real en que se desarrolla (Hernández et al., 2014), siendo el

instrumento de levantamiento de información el mismo investigador, utilizando las entrevistas, la revisión de documentos, entre otros.

Como instrumento, empleamos la entrevista a profundidad, la cual recabó la información del grupo de personas indicadas, una entrevista por individuo, en la que se expresaron libremente sus opiniones y se valoró la perspectiva de cada uno sobre los puntos de análisis (Vara, 2012). Así también, la entrevista fue semi estructurada, flexible y de carácter abierto a servidores públicos de las unidades de peaje, Subdirección de Operaciones y la Oficina de Recursos Humanos del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional que participan de la aplicación de la política de seguridad y salud en el trabajo en las unidades de peaje, formulándoles preguntas referentes a las categorías y subcategorías estudiadas (Orozco, 2018).

Tabla 2:
Guía de Entrevista

Sub – categorías	Preguntas (trabajadores de unidades de peaje)	Preguntas (coordinadores)
Higiene industrial	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	¿Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peaje en el contexto de los contagios por COVID-19?
Seguridad Industrial	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	¿Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?
Salud Ocupacional	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peaje? Y cómo se tratan estos
Riesgos por condiciones de seguridad	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados, o identifica usted algún riesgo?	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peaje?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.
Riesgos por el medioambiente	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?
Riesgos de organización y carga	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?

Nota: Elaborado por el propio investigador

Tabla 3:

Validación de la entrevista: Seguridad, salud y riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Jueces Expertos		Criterios de evaluación			Evaluación final
Grado	Apellidos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg.	Romero Vela, Sonia	Si	Si	Si	Aplicable
Mg.	Elbert Panta Saldarriaga	Si	Si	Si	Aplicable
Dr.	Juan Godoy Caso	Si	Si	Si	Aplicable

Nota: Certificado de validez de contenido

3.6. Procedimientos:

En esta investigación se levantó la data empleando entrevistas con preguntas abiertas dirigidas a los trabajadores de las unidades de peaje, Subdirección de Operaciones y Oficina de Recursos Humanos del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional, a través del aplicativo digital zoom, debido al estado de emergencia sanitaria. Se realizaron un total de siete entrevistas, recabando la información necesaria por cada categoría a estudiar.

Posteriormente, se realizó la triangulación de la información recabada, esto es el resultado de las entrevistas, las observaciones realizadas y los documentos revisados, confrontados con las teorías y conceptos desarrollados en los antecedentes y marco teórico, elaborando los resultados y discusión, así como, las conclusiones y finalmente, las recomendaciones.

3.7. Rigor científico:

En esta investigación, se han trabajado las teorías sociales -sociología del riesgo- y de las relaciones humanas, revisando artículos científicos para la construcción del marco teórico, empleando las disciplinas de la administración pública y ciencias políticas, dotándole de pertinencia y rigidez a la información (Schettini y Cortazzo, 2015).

3.8. Método de análisis de información:

En el presente caso, se empleó la triangulación como método de análisis, ya que, en una investigación cualitativa el análisis se centra en revisar la información obtenida para describir las experiencias de los sujetos, dándole estructura, identificando los conceptos o categorías que se presentan, e interpretando su comprensión vinculada a las teorías existentes o proponiendo una nueva (Hernández et al., 2014).

3.9. Aspectos éticos

Salvaguardando los derechos de los participantes, en esta investigación se aplicó la confidencialidad de los participantes, la protección de datos personales, reserva y no divulgación de la información brindada en las entrevistas y se solicitó el consentimiento informado de los entrevistados.

IV- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se presentan los resultados encontrados referentes a la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional, así como, los resultados de las subcategorías; higiene industrial, seguridad industrial, salud ocupacional, riesgos por condiciones de seguridad, riesgos por el medioambiente y riesgos de organización y carga. Al realizar la triangulación de información, se han tomado las respuestas brindadas en las entrevistas a profundidad semi estructuradas a los siete participantes del estudio.

Descripción de resultados de objetivo específico 1:

Para la primera categoría, se planteó como primer objetivo específico, identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales, dentro del recojo de datos se obtuvo la siguiente información: los tres coordinadores -trabajadores de la Sede Central de la entidad- sujetos 1, 2 y 3, indicaron las medidas implementadas a consecuencia de la pandemia

del Covid-19 en referencia al mantenimiento de un medio ambiente higiénico y adecuado en las unidades de peaje, en cumplimiento de las normas emitidas por el MINSA, y los protocolos aprobados por la Entidad. Sin embargo, en cuanto a los trabajadores de las unidades de peajes, sólo los sujetos 5 y 7 indicaron que se mantiene una limpieza eficaz en los ambientes para prevenir los contagios, mientras que por el contrario el sujeto 4, no percibía que su lugar de trabajo sea adecuado al cien por cierto para el desarrollo de sus funciones, indicando que si bien ha habido mejoras en cuanto a la higiene para prevenir los contagios, existe una gestión que no ha culminado su implementación y que aún tiene falencias. Así también, el sujeto 06, a pesar de considerar que los ambientes donde desarrolla sus funciones son limpios, este percibe que por el trabajo que desarrolla (cobranza de tarifa de peaje), aún está expuesto al riesgo de contagio.

Por lo que, se advierte que las percepciones de los coordinadores de la sede central y los trabajadores de las unidades de peaje, no fueron uniformes y coherentes entre sí, ya que, los primeros consideran que se cumplieron con los protocolos necesarios para garantizar que el ambiente de trabajo sea el idóneo para mitigar los riesgos de contagio; sin embargo, el personal operativo consideró que el cumplimiento de los protocolos fue formal, no obstante, aún se podrían realizar acciones para reducir de manera más eficaz el nivel de exposición al virus, las que deberían reducir las limitaciones existentes, como por ejemplo; que aún se compartan habitaciones o que el servicio de limpieza sea prestado de lunes a sábado. En este punto, coincidieron con lo expuesto por Sant'Ana et al. (2020) respecto a que los riesgos más altos se dieron por contacto cercano con personas y/o compañeros de trabajo potencialmente infectados, entre otros. Así, si tenemos en cuenta que, la higiene industrial como componente de la categoría 1, conforme a lo expuesto por Henao (2016) reconoce, evalúa y controla todos aquellos factores o agentes ambientales que puedan suscitarse en el campo de trabajo y que perjudiquen el bienestar integral de los trabajadores; de lo recabado, se advertiría que si bien se realizaron acciones que daban cumplimiento a los lineamientos sanitarios emitidos por la COVID-19, aún faltaría trabajar algunos aspectos del ambiente del trabajo a fin que se garantice la seguridad del personal de las unidades de

peaje; en ese sentido, Alvarado et al. (2020) señalaron que las acciones dispuestas por la estrategia nacional peruana, han sido adecuadas dentro de lo esperado para un país en desarrollo, sin embargo, faltaría fortalecer y medir su eficacia; siendo que a la fecha, se ha superado lo indicado por Martínez (2020), quien precisó que Perú mostró los peores indicadores en su sistema de salud pública.

En síntesis, podemos afirmar que la higiene industrial tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo definir qué debe contener el ambiente de trabajo para prevenir el contagio de enfermedades producidas en el mismo, en el presente caso facultó la adopción de medidas para mitigar el nivel de exposición de contagio de los trabajadores de las unidades de peaje al virus de la COVID-19.

Descripción de resultados de objetivo específico 2:

El segundo objetivo de la primera categoría es identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales, se obtuvo la siguiente información de los participantes: en cuanto a los sujetos 1 y 3 coincidieron que se vienen fortaleciendo las actividades para la adecuación de instalaciones y provisión de equipos en virtud del cumplimiento de lo normado por el MINSA, mientras que el sujeto 2, señaló que, si bien las adecuaciones son apropiadas para el desarrollo netamente de las funciones administrativas y operativas de un peaje, estas no son óptimas para las que devienen del horario manejado en estas estaciones, como por ejemplo, que el personal mayormente tiene que permanecer alrededor de 14 días en convivencia, pernoctando y alimentándose en las instalaciones. En cuanto a los trabajadores de los peajes, el sujeto 4 comentó algunas deficiencias en cuanto a las instalaciones, coincidiendo con el sujeto 2, y sumando algunas otras en diversos puntos del peaje. Los sujetos 5 y 6 resaltaron las medidas implementadas como la ampliación de espacios, siendo que se está priorizando el aislamiento social entre los integrantes de sus respectivos equipos de trabajo. Por otro lado, el sujeto 07, si bien mencionó mejoras con el pasar de los años en cuanto a los equipos informáticos, indicó

limitaciones en la prestación de servicios básicos, como que en verano no hay agua en la unidad de peaje a la que pertenece, por lo que se tienen que abastecer con un proveedor externo, lo que obviamente dificulta e incómoda el tiempo de permanencia en estas instalaciones.

De lo expuesto por los participantes, se encontró que las principales adecuaciones de los espacios, instalaciones y equipos se han dado luego del contexto de la pandemia por la COVID 19, es de resaltar que la seguridad industrial es el componente de normas que buscan proteger la salud e integridad física de los trabajadores, en relación a las instalaciones y/o equipos en los que desarrollan sus funciones (Henaó, 2016) a fin que estas no generen un riesgo físico al trabajador (Ortega et al., 2017). En el presente caso, las adecuaciones de las instalaciones no se han dado de manera uniforme en todas las unidades de peaje, siendo que algunas a la fecha no cuentan con la provisión completa de los servicios básicos todos los días del año (agua, luz, internet), lo que afectaría el cumplimiento de medidas sanitarias como el lavado de manos, entre otras; asimismo, los trabajadores de las Unidades de Peaje tienen un nivel de exposición alta al virus, puesto que, están en constante intercambio de bienes con los transportistas (dinero, ticket, otros), por lo que, los equipos de protección deben ser los adecuados para prevenir y controlar el nivel de riesgo de contagio; al respecto, se coincidió con Oré (2018) quien señaló que de no cumplirse con las medidas establecidas en la norma, la actividad laboral se convertiría en peligrosa, y superaría la tolerancia permitida del riesgo, pudiendo imputársele a la empresa o entidad, el delito de seguridad y salud contra los trabajadores; por su parte, se confirma lo señalado por Betancourt et al. (2020) quienes resaltaron que el empleo de equipos para la protección personal, resultan indispensables para acortar el riesgo de contagio, así como, la continua limpieza de los lugares de trabajo y el distanciamiento social son eficaces en otras actividades laborales.

En suma, se infiere que la seguridad industrial tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo identificar qué equipos de protección personal, instalaciones e infraestructura es el idóneo para garantizar que la actividad laboral se pueda desarrollar sin mellar la salud

de los trabajadores y sin convertirse en una acción peligrosa; en el presente caso, permitió que se adecuen las instalaciones y se dote al personal con los equipos de protección necesarios para la reducción del nivel de exposición al virus de la COVID-19.

Descripción de resultados de objetivo específico 3:

El tercer objetivo de la primera categoría es identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales, las entrevistas proporcionaron lo siguiente: en cuanto a las enfermedades y accidentes en el trabajo, los sujetos 1, 2 y 3 mencionaron que se han suscitado pocos casos, como, por ejemplo, la caída de un trabajador hacia finales del año pasado mientras ejercía sus funciones en la unidad de peaje y quien sufrió una fractura de pierna, este trabajador fue llevado a un centro médico donde fue intervenido, y apoyado en todo momento por bienestar social de la Oficina de Recursos Humanos de la entidad y a donde pertenece el médico ocupacional (sujeto 03). Con referencia a la Covid-19 según lo indicado por los coordinadores, se tiene un tratamiento minucioso: desde la prueba de descarte cada 15 días a cargo de la Entidad, hasta en caso detectarse un caso positivo, el seguimiento de parte del médico ocupacional en todo el proceso de cuarentena y descanso médico que el trabajador lleva aislado para no contagiar a sus compañeros de labores y monitoreando su recuperación. En cuanto a los, sujetos 4, 5, 6 y 7, afirman que, si bien en las unidades de peajes donde laboran sí existieron contagios, se han cumplido los protocolos adecuados de descanso y aislamiento. Sin embargo, el sujeto 07, al momento de la entrevista realizada el viernes 18 de junio, acababa de tomar conocimiento que su prueba de descarte dio positivo para Covid-19, teniendo lugar la toma de prueba el martes anterior, habiendo dicho trabajador asistido a laborar los días miércoles y jueves de esa semana sin tener conocimiento que era asintomático y exponiendo a sus compañeros al contagio de dicho virus; por lo que, si bien en el presente caso se habrían cumplido los lineamientos de la autoridad sanitaria, se advierte que existen espacios que no estarían siendo controlados, por ejemplo, la demora en la entrega de resultados, lo que podría generar contagios dentro de las unidades de peaje; es de resaltar que, dicho

trabajador ya había previamente sufrido la enfermedad habiéndose re infectado no teniendo el claro si el contagio se dio dentro o fuera de su lugar de trabajo.

Para el análisis de lo descrito, debemos tener presente que la salud ocupacional es la rama que se encarga de la prevención, promoción y control de la salud integral -mental y física- (Henao, 2016) a través de la práctica de exámenes médicos preventivos para identificar o realizar una vigilancia de riesgos específicos a los que los trabajadores estén expuestos, es decir, se enfoca en el método preventivo proponiendo un diagnóstico temprano (Martínez y Reyes, 2005), en el presente caso, la entidad cuenta con protocolos para el tratamiento de tanto las lesiones por accidentes en el centro de trabajo y contagios de enfermedades, siendo que la Oficina de Recursos Humanos monitorea el avance y superación de los mismos. Sin embargo, se han identificado fallas críticas en el flujo de los procesos que generarían riesgos de contagios, ya que, no se ha dispuesto que el personal que se realiza su prueba de descarte no debe asistir a laborar en las unidades de peajes como medida de prevención de contagios hasta que se sepa su resultado, lo que puede conllevar a una situación grave, desarrollando un foco infeccioso para los trabajadores y las personas que entren en contacto con ellos. Al respecto, el protocolo de la entidad discrepó con lo afirmado por Araujo (2020) quien señaló que conforme a las leyes laborales la infección por COVID-19 no está considerada como una enfermedad profesional, sin embargo, los trabajadores que la contraigan en el cumplimiento de sus servicios, tienen derecho a usar las prestaciones del seguro social, considerándolo como un accidente de trabajo; en el mismo sentido, Toyama y Yomond (2020) determinaron que como consecuencia de la adquisición de la enfermedad por incumplimiento de protocolos sanitarios, se pueden generar conflictos jurídicos sobre indemnizaciones por daños y perjuicios, entre otros.

En decir, podemos afirmar que la salud ocupacional tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo implementar protocolos sanitarios para detectar tempranamente las enfermedades ocupacionales, no obstante, estas medidas son dinámicas y deben reajustarse a las circunstancias de cómo se va desarrollando la nueva normalidad y el

comportamiento del virus de la COVID-19, a fin de no dejar desprotegidos a los trabajadores.

Descripción de resultados de objetivo específico 4:

Para la segunda categoría denominada riesgos laborales, se planteó como primer objetivo específico el analizar los riesgos por *condiciones de seguridad* en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje, siendo que en el recojo de datos se obtuvo la siguiente información: en cuanto a los riesgos por equipos o instalaciones, los sujetos 1 y 2 coinciden en que el riesgo más severo que pueden sufrir los trabajadores de las unidades de peaje es el de un accidente de tránsito, es decir un impacto en las casetas de cobranza, que se encuentran entre los carriles de la carretera. Si bien, el riesgo se ha minimizado renovando la infraestructura de estas casetas, este no ha sido eliminado del todo. Así también, los sujetos 2 y 3 señalan que los contagios por la Covid-19 son un riesgo relacionado a la infraestructura, debido a que la unidad de peaje es un lugar donde conviven los trabajadores por dos semanas en su mayoría, lo cual se trata de controlar mediante las pruebas de descarte del virus, el distanciamiento, la remodelación de instalaciones, y otras medidas de bioseguridad. Por su parte, los trabajadores de las unidades de peaje, coinciden en que las instalaciones y equipos en su mayoría cumplen su función; sin embargo, mencionan que existen algunos casos en los que hace falta mantenimientos en la infraestructura y mejoras en las gestiones administrativas, por ejemplo, el sujeto 4, señaló que la programación y ejecución de los requerimientos de servicios, como pintados y reparaciones para las instalaciones toma demasiado tiempo y los procedimientos son muy engorrosos. Los sujetos 6 y 7 coincidieron en que hace falta que los equipos del sistema de cobranza reciban un adecuado mantenimiento, ya que al no funcionar correctamente dificultan la función de los cobradores en las casetas, ocasionando demoras o incluso poniéndolos en riesgo.

Al analizar lo expuesto es de tener presente que, Rodrigo (2015) dividió los riesgos laborales en tres grupos; los generados por las condiciones de seguridad, los producidos por el medio ambiente de trabajo, y los ocasionados por la organización y la carga de trabajo, en el primer caso, se refieren al lugar

de trabajo y sus condiciones, es decir; los riesgos que derivan de las estructuras, equipos y maquinaria, y los que de estos pueden devenir; en la presente investigación, advertimos que, si bien los equipos e instalaciones en su mayoría cumplen su función, existen aún condiciones en estos por falta de mantenimientos que ponen en riesgo a los trabajadores, como posibles accidentes o perjudicando el correcto desarrollo de sus funciones. Sumado a esto, la información recogida nos dice que no existe agilidad en la gestión de abastecimientos, lo que no permite tomar medidas rápidas de solución para las unidades de peaje, al respecto, se confirmó lo señalado por Leite et al. (2021); quienes afirman que existe una ausencia de políticas que coordinen las acciones dirigidas a la gobernanza de la fuerza laboral para enfrentar la pandemia; en el mismo sentido, Llerena y Sánchez (2020) destacaron que no se ha podido hasta cierto punto gestionar adecuadamente la crisis sanitaria, perjudicando entre otras cosas la economía en cuanto a los trabajos esenciales y su importancia imprescindible en la cadena de sostén en la crisis; es decir, la pandemia no puede ser excusa para desatender los servicios y funciones públicas, no bastando sólo enfocarnos en mitigar los riesgos de contagio, siendo que el Estado debe seguir funcionando.

Por lo tanto, se colige que los riesgos por condiciones de seguridad tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de la seguridad industrial, permitiendo que las medidas planteadas para mitigar los mismos sean las más adecuadas a la actividad laboral, garantizando que esta no sea peligrosa y genere un accidente de trabajo. En el presente caso, se advierte que, salvo por el contexto de la pandemia por la COVID 19, no se atendería de forma oportuna y uniforme las necesidades de infraestructura y equipos de las unidades de peaje, percibiendo los operadores un descuido de parte del personal de la sede central.

Descripción de resultados de objetivo específico 5:

El segundo objetivo de la segunda categoría es analizar los *riesgos por el medio ambiente* en la seguridad y salud en el trabajo, las entrevistas proporcionaron lo siguiente: con relación a los riesgos en el medio ambiente,

como el virus del COVID–19, la entidad cuenta con un protocolo el cual tiene como objetivo establecer los lineamientos necesarios para asegurar y proteger la salud de los trabajadores/as de frente al riesgo de contagio, el mismo que, según lo indicado por los sujetos 1, 2 y 3, consiste en el aislamiento del trabajador, generalmente en su domicilio, y el seguimiento de parte del médico ocupacional en todo el proceso de mejora y descanso médico. Así también, se indicó por los participantes que la identificación del lugar de contagio, es decir si un trabajador desarrollaba síntomas durante sus labores (14 días en la unidad de peaje) es muy difícil de saber. Para los trabajadores de las unidades de peaje, además del riesgo que conlleva la pandemia, ellos identifican otros agentes que les ocasionan molestias; como son el ruido, calor o frío, por ejemplo el sujeto 04, indicó que en la zona donde se encuentra la unidad de peaje a la que pertenece, en temporadas huele a quemado debido a empresas azucareras de la zona, así como, por estaciones se incrementan los insectos que incluso llegan a entrar a las instalaciones ocasionando molestias. Los sujetos 6 y 7 indicaron que los factores climáticos también se manifiestan de manera incomoda, mientras que el primero indica que en la zona donde se ubica hace bastante calor, el segundo indica lo contrario. Un punto en donde los cuatro coincidieron, es en lo molesto que es el humo, ruido y polvo ocasionado por los vehículos que transitan en la carretera.

Los riesgos derivados del medio ambiente de trabajo, es decir, en el que el trabajador puede tener contacto con agentes biológicos, químicos y/o físicos, que suponen un riesgo para su seguridad y salud; Henao (2016) cita entre los agentes físicos contaminantes más frecuentes; el ruido, las vibraciones, iluminación y la radiación; en cuanto a los riesgos biológicos, estos organismos, dijo Cabaleiro (2010) pueden ser virus, bacterias, protozoos u hongos, y son susceptibles a ocasionar cualquier tipo de infección, alergia, toxicidad u otros efectos; en el presente caso, advertimos que los riesgos por el medio ambiente en las unidades de peaje son un factor diverso y dependen de la zona donde se ubiquen, y también de las personas que lo perciban, ya que para quienes no desempeñan labores en tales lugares, solo parece percibirse como riesgo el contagio por la COVID–19; sin embargo, existen otros tipos de riesgos que no pueden ser atendidos con medidas estándar, sino que deben verse en singular

y con medidas dedicadas especialmente para esos lugares, como son el ruido, el clima, la contaminación ya descritos. Sobre este punto, es pertinente recordar lo señalado por Beck (2006) y Galindo (2015), respecto a que las sociedades actuales, si bien aún no se ha erradicado completamente la pobreza, ya no se encuentran conflictos sociales obtenidos, u ocasionados, debido a la distribución de la riqueza, sino debido a la distribución de los riesgos derivados del desarrollo, si bien, los avances científicos y tecnológicos, han logrado paliar necesidades y carencias humanas, han generado a su vez riesgos en otros campos, como el ecológico y medio ambiental.

En decir, podemos afirmar que los riesgos por el medio ambiente tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de la higiene industrial, permitiendo que las medidas planteadas para mitigar los mismos sean las más adecuadas al ambiente de trabajo, garantizando que esta no genere efectos nocivos en el trabajador. En el presente caso, se advierte que, sólo se han enfocado en el tratamiento de prevención de la COVID 19, no contando los demás riesgos descritos con un protocolo de atención, percibiendo los operadores de cobranza que su actividad está expuesta al clima, el ruido, el humo y la contaminación de los vehículos, sin que ello, tenga una respuesta tuitiva de parte de la entidad.

Descripción de resultados de objetivo específico 6:

El tercer objetivo de la segunda categoría es analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo; al respecto se obtuvieron los siguientes: tanto el sujeto 1 como el sujeto 3 coincidieron en que la pandemia ha perjudicado emocionalmente a los trabajadores, debido a que muchos de ellos, han permanecido sin trabajar durante meses por el cierre de peajes, lo que ha ocasionado un fuerte contraste en el cambio de sus hábitos diarios, sumado esto, están sometidos a bastante estrés por el contacto que tienen con los transportistas que pasan por el peaje, temiendo de algún contagio. Por otro lado, el sujeto 2, indicó que ya anteriormente se han registrado problemas de clima laboral, probablemente por la misma convivencia

que se tiene; ante esto, se ha buscado que los coordinadores adopten un rol mediador, y conjuntamente con el personal de la Unidad Zonal se dialogue para limar asperezas. En el caso de los trabajadores de peajes, se vio una marcada diferencia entre los sujetos 4 y 5 y los sujetos 6 y 7, debido a que los primeros ocupan cargos administrativos, quienes sustentan en sus entrevistas que un determinante de estrés o fatiga, es el ocasionado por la dificultad de lidiar ante lo engorroso de los trámites administrativos y de abastecimiento como las solicitudes de remesas o la programación de servicios; al ocupar los puestos responsables del abastecimiento de las unidades de peaje, estos trabajadores sienten la presión de cumplir con lo establecido por la Entidad, sobre todo en los picos de carga laboral, como lo son los fines de mes. Por el contrario, los sujetos 6 y 7, cobradores de peajes, no sienten esta presión de la responsabilidad del grupo, sino que su malestar puede depender de otros aspectos, como el humor de los usuarios de la vía (transportistas), quienes en ocasiones no son tolerantes con las demoras o la falta de cambio.

Los riesgos de organización y carga según Rodrigo (2015) versan sobre la capacidad organizacional de las instituciones para adaptar los puestos y métodos de trabajo a las personas. Los riesgos de una organización fallida, pueden presentarse en la complejidad o desproporción de tareas o la carga excesiva de trabajo, lo que podría ocasionar estrés o tensión en los trabajadores, hasta aburrimiento o disminución de atención y, por ende, de la producción (Moriano et al., 2019). Vemos entonces, que de manera similar al objetivo anterior, donde se menciona que es necesaria una diferenciación por unidad de peaje, en este caso es necesaria una diferenciación por puesto o funciones de los trabajadores, debido a que sus necesidades no están siendo atendidas de manera específica. Al respecto, se coincidió con Gomero y Francia (2018), quienes defienden que la promoción de la salud en el trabajo como política organizacional, debe servir de base para las políticas públicas, lo que no sólo sería conveniente para la salud en el trabajo sino para incrementar la productividad de las personas en todas las organizaciones. En este punto, cabe precisar que es urgente la toma de medidas, ya que se trata de la salud de los trabajadores, quienes de manera presencial representan a la Entidad.

Por lo que, se desprende que los riesgos de organización y carga tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de salud ocupacional, permitiendo garantizar la salud mental de los trabajadores, garantizando que la actividad laboral o el clima organizacional no genere efectos adversos en el trabajador. En el presente caso, se advierte que, no se cuenta con un protocolo de atención para el tratamiento de los riesgos descritos, siendo que recién en el año 2021 se incorporó una psicóloga ocupacional a la entidad.

Finalmente, respecto a nuestro objetivo general se puede afirmar que la seguridad y salud en el trabajo tiene consecuencias directas y positivas en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional, abriéndonos las puertas a múltiples oportunidades de mejora a fin de definir la manera en la que se trata cada riesgo laboral en específico garantizando así la integridad y salud del trabajador, implementándose mejoras en los equipos e instalaciones, así como, la dotación de equipos de protección personal, no obstante, sólo se han enfocado en prevenir la pandemia por la COVID-19, sin contar con protocolos de atención para los demás riesgos que existen en las unidades de peaje, lo que permite advertir que no se estaría atendiendo los riesgos de manera sistemática y global; siendo indispensable aplicar la teoría de las relaciones humanas que permite la comprensión de los factores psicológicos y sociales en una estructura capitalista generando diversos estudios contruidos sobre la base del trabajador en la organización (Aktouf, 2009) y la teoría de la modernización del Estado, la cual ha dejado de ser una opción en las sociedades actuales para convertirse en una necesidad; así, la OCDE (2006) señaló que se torna indispensable que las reformas a emplear por el gobierno vayan de la mano del conocimiento de los riesgos y dinámicas de su propia administración pública; por lo expuesto, a fin de establecer un tratamiento idóneo de los riesgos laborales analizados la seguridad y salud en el trabajo y sus subcategoría exigen que se elaboren documentos o lineamientos para definir una atención oportuna, diferenciada y especializada de los demás riesgos identificados.

V- CONCLUSIONES

Del análisis realizado se concluyó que, la seguridad y salud en el trabajo tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales de las unidades de peaje del programa de infraestructura de transporte nacional, ya que permite establecer medidas de mitigación específicas por cada tipo de riesgo, salvaguardando la identidad, integridad y salud de los trabajadores, modernizando el Estado a través de una mejora continua de la calidad de los servicios que presta.

La higiene industrial tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo definir qué debe contener el ambiente de trabajo para prevenir el contagio de enfermedades producidas en el mismo, en el presente caso facultó la adopción de medidas para mitigar el nivel de exposición de contagio de los trabajadores de las unidades de peaje al virus de la COVID-19.

La seguridad industrial tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo identificar qué equipos de protección personal, instalaciones e infraestructura es el idóneo para garantizar que la actividad laboral se pueda desarrollar sin mellar la salud de los trabajadores y sin convertirse en una acción peligrosa; en el presente caso, permitió que se adecuen las instalaciones y se dote al personal con los equipos de protección necesarios para la reducción del nivel de exposición al virus de la COVID-19.

La salud ocupacional tiene consecuencias positivas en el tratamiento de los riesgos laborales, permitiendo implementar protocolos sanitarios para detectar tempranamente las enfermedades ocupacionales, no obstante, estas medidas son dinámicas y deben reajustarse a las circunstancias de cómo se va desarrollando la nueva normalidad y el comportamiento del virus de la COVID-19, a fin de no dejar desprotegidos a los trabajadores.

Los riesgos por condiciones de seguridad tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de la seguridad industrial, permitiendo que las medidas planteadas para mitigar los mismos sean las más adecuadas a la actividad laboral, garantizando que esta no sea peligrosa y genere un accidente de trabajo. En el presente caso, se advirtió que, salvo por el contexto de la pandemia por la COVID 19, no se atenderían de forma oportuna y uniforme las necesidades de infraestructura y equipos de las unidades de peaje, percibiendo los operadores un descuido de parte del personal de la sede central.

Los riesgos por el medio ambiente tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de la higiene industrial, permitiendo que las medidas planteadas para mitigar los mismos sean las más adecuadas al ambiente de trabajo, garantizando que esta no genere efectos nocivos en el trabajador. En el presente caso, se advirtió que, sólo se han enfocado en el tratamiento de prevención de la COVID 19, no contando los demás riesgos con un protocolo de atención, percibiendo los operadores de cobranza que su actividad está expuesta al clima, el ruido, el humo y la contaminación de los vehículos, sin que ello, tenga una respuesta tuitiva de parte de la entidad.

Los riesgos de organización y carga tienen consecuencias en la seguridad y salud en el trabajo, puesto que, son parte de la subcategoría y/o disciplina de salud ocupacional, permitiendo garantizar la salud mental de los trabajadores, garantizando que la actividad laboral o el clima organizacional no generen efectos adversos en el trabajador. En el presente caso, se advierte que, no se cuenta con un protocolo de atención para el tratamiento de los riesgos descritos, siendo que recién en el año 2021 se incorporó una psicóloga ocupacional a la entidad.

VI- RECOMENDACIONES

En atención a lo expuesto y concluido en la presente investigación, el programa de infraestructura de transporte nacional debe identificar todos los riesgos laborales (por condiciones de seguridad, por medio ambiente de trabajo y por organización y carga) a los que están expuestos los trabajadores de las unidades de peaje, a fin de establecer medidas concretas de tratamiento atendiendo a los conceptos de higiene industrial, seguridad industrial y salud ocupacional.

Se recomienda a la Subdirección de Operaciones del referido programa trabajar un protocolo de mantenimiento de los equipos e instalaciones e infraestructura de las unidades de peaje, a fin que todas sean atendidas de manera equitativa, salvaguardando la correcta provisión de servicios básicos.

Se recomienda al programa en mención mejorar el protocolo de toma de prueba de los trabajadores de las unidades de peaje a fin que estos no ingresen al centro de labores sin antes verificar que el resultado de la prueba de descarte fue negativo, a fin de no exponer a los demás trabajadores al virus por la COVID 19.

Se recomienda al indicado programa medir la eficacia de las medidas y protocolos implementados a efectos de plantear mejoras y actualizaciones de los mismos, conforme a las circunstancias y comportamiento dinámico de la nueva normalidad y el virus de la COVID-19.

Se recomienda a la entidad identificar todos los riesgos por condiciones de seguridad a fin de poder trabajarlos especializadaamente.

Se recomienda a la institución identificar todos los riesgos por medio ambiente de trabajo a fin de poder trabajarlos individualizadamente, atendiendo a las condiciones específicas como el clima.

Se recomienda al programa en mención contar con un protocolo de abordaje a fin de garantizar la salud mental de los trabajadores de las unidades de peaje y brindarles el apoyo respectivo, en atención al grado de exposición que tienen a los riesgos identificados.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. y Vargas, F. (2000). Reseña de “Sociología del riesgo” de Niklas Luhmann. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*, 6(11), 149–157. ISSN: 1405-2210
- Aktouf, O. (2009). *La Administración entre tradición y renovación*. Artes Gráficas del Valle.
- Alvarado, K., Alvarado, S., Esenarro, D., Rodríguez, C., Iannacone, J., Alvariño, L. y Vásquez, W. (2020). Estrategia nacional peruana contra la propagación de la pandemia del coronavirus (COVID-19). *Cátedra Villarreal*, 8(1), 93-108. <https://doi.org/10.24039/cv202081767>
- Álvarez, J. (2015). Políticas públicas sociales: reflexiones desde las teorías y la historia del bienestar social. *Analecta Política*, 5(9), 391–405. ISSN: 2027-7458
- Araral, E., Fritzen, S., Howlett, M., Ramesh, M. y Wu, X. (2012). *Routledge Handbook of Public Policy*. Taylor & Francis Group.
- Araujo, J. (2020). La infección por SARS-CoV-2 (COVID-19) ¿enfermedad ocupacional o un accidente de trabajo? *Revista Gaeceta Laboral*, 26(1), 56–80. ISSN 1315-8597
- Arias, W. (2012). Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 13(3), 45–52. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2012/cst123g.pdf>
- Aristóteles (2005). *Ética a Nicómaco* (Trad. J. Calvo). Alianza Editorial.
- Baraza, X., Castejón, E., y Guardino, X. (2014). *Higiene industrial*. Editorial UOC.

- BBC News. (17 de marzo de 2020). *Coronavirus: 5 estrategias que están funcionando en los países que han logrado contener los contagios de COVID-19*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-51919935>
- Beck, U. (2006). *La sociedad del riesgo global*. Siglo XXI Editores.
- Beck, U., Bonss, W., y Lau, C. (2004), Teoría de la modernización reflexiva – preguntas, hipótesis, programas de investigación. En Pappe, S. (Coord.), *La modernidad en el debate de la historiografía alemana* (pp. 107-172). CONACYT.
- Bestratén, M., Guardino, X., Iranzo, Y., Piqué, A., Pujol, L., Solórzano, M., MaTamboredo, J., Turmo, E., Varela, I. (2011). *Seguridad en el trabajo*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Betancourt, L., Ochoa, E., Velásquez, C., Rozo, Y., y Quiroga, D. (2020). Occupational health in the framework of the COVID-19 pandemic: A scoping review. *Revista de Salud Pública*, 22(3), 1–8. <https://doi.org/10.15446/RSAP.V22N3.87238>
- Cabaleiro, V. (2010). *Prevención de riesgos laborales*. Ideaspropias Editorial.
- Caldas, M., Castellanos, A., y Hidalgo, M. (2020). *Formación y Orientación Laboral*. Editorial Editex.
- Carey, M. y Stulz, R. (2007). *The Risks of Financial Institutions*. University of Chicago.
- Chica, S. y Salazar, C. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *Opera*, (36), 17–51. <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>
- Cortez, J. (2007). *Técnicas de prevención de riesgos laborales. Seguridad e higiene del trabajo*. Tébar.

- De Oliveira, A., Coaglio, T. y Aldo, R. (2020). What has the COVID-19 Pandemic taught us about adopting preventive measures? *Texto & Contexto Enfermagem*, 29, 1-15. <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2020-0106>
- Dionne, G. (2019). *Corporate Risk Management: Theories and Applications*, John Wiley & Sons.
- Douglas, M. (1992). *Risk and Blame*. Routledge.
- Doyal, L. y Gough, I. (1991). *A Teory of human need*. MacMillan.
- Felix, M. (2006). *Seguridad industrial*. Dykinson.
- Fischer, F. y Miller, G. (2006). *Handbook of Public Policy Analysis: Theory, Politics, and Methods*. Taylor & Francis Group.
- Fuster, D. (2019). Qualitative Research: Hermeneutical Phenomenological Method, *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galindo, J. (2015). El Concepto de riesgo en las teorías de Ulrich Beck y Niklas Luhmann. *Acta Sociológica*, 67, 141–164. <https://doi.org/10.1016/j.acso.2015.03.005>
- Gil, F. (2018). *Tratado de Medicina del Trabajo*. ELSEVIER.
- Gomero, R. y Francia, J. (2018). La promoción de la salud en el lugar de trabajo, una alternativa para los peruanos. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*, 35(1), 139–144. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2018.351.3561.139>
- González, A., Ruiz, P. y González, D. (2010). *Manual para el Técnico en Prevención de Riesgos Laborales. Nivel Básico*. FC Editorial.
- Henao, F. (2016). *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos*. Ecoe Ediciones.

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Kingdon, J. (2003). *Agendas, Alternatives, and Public Policies*. Longman.
- Korstanje, M. (2010). Reconsiderando el concepto de Riesgo en Luhmann. *Revista MAD*, 0(22), 31–41. <https://doi.org/10.5354/0718-0527.2010.13637>
- Lasswell, H. (1992). *La orientación hacia las políticas*. Porrúa.
- Leite, S., Finkler, M., Gue, J., Heidemann, I., Verdi, M., Hellmann, F. y Vásquez, M. (2021). Management of the health workforce in facing COVID-19: disinformation and absences in Brazil' s Public Policies. *Free Themes, Ciênc. saúde coletiva*, 26(5), 1873-1884. <https://doi.org/10.1590/1413-81232021265.01252021>
- Llerena, R. y Sánchez, C. (2020). Emergencia, manejo, vulnerabilidad y respuestas al impacto de la pandemia COVID-19 en Perú. *Scielo - Biblioteca Electrónica Científica en Línea, Ciencias Sociales Aplicadas*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.94>
- Luhmann, N. (2006). *Sociología del riesgo*. Universidad Iberoamericana.
- Luhmann, N. (1998). *Sistemas sociales*. Anthropos.
- Martinez, A. (2021). Public health matters: why is Latin America struggling in addressing the pandemic? *Journal of Public Health Policy*, 42(1), 27–40. <https://doi.org/10.1057/s41271-020-00269-4>
- Martínez, M. y Reyes, M. (2005). *Seguridad y Salud en el Trabajo*. Editorial Ciencias Médicas.

- Mateo, P. (2007). *Gestión de la higiene industrial en la empresa*. Fundación Confemetal.
- Mayo, E. (1945). *The social problems of an Industrial Civilization*. Harvard University Press.
- Mayo, E. (1933). *The human problems of an Industrial Civilization*. MacMillan.
- MINSA (2020), Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2, Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA, Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA | Gobierno del Perú (www.gob.pe).
- Moriano, J., Topa, G. y García, C. (2019). *Psicosociología Aplicada a la Prevención de Riesgos Laborales*. Editorial Sanz y Torres.
- Nussbaum, M. (2006). *Frontiers of Justice. Disability, Nationality, Species Membership*. Harvard University Press.
- Nussbaum, M. (2000). *Women and Human Development: The Capabilities Approach*. Cambridge University Press.
- Oré, E. (2018). Prevención de riesgos laborales y derecho penal. *Derecho PUCP*, 81, 197–225. <https://doi.org/10.18800/derechopucp.201802.007>
- Ortega, J., Rodríguez, J., y Hernández, H. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Revista Academia & Derecho*, 8(14), 155-176. ISSN 2215-894
- Organización Internacional del Trabajo (2011). *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*. Centro Internacional de Formación de la OIT.
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline--- COVID-19>

- Organización Internacional del Trabajo (17 de mayo de 2021). *Como funciona la OIT*. <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/lang-es/index.htm>
- Organización Internacional del Trabajo. (17 de mayo de 2021). *Misión e impacto de la OIT*. <https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/mission-and-objectives/lang-es/index.htm>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2006). *La Modernización del Estado: El camino a seguir*. Instituto Nacional de Administración Pública de España.
- Orozco, J. (2018). El Marco Metodológico en la Investigación Cualitativa. Experiencia de un trabajo de tesis doctoral. *Revista Científica de FAREM-Estelí Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 7(27), 25-37. <http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i27.7055>.
- Ramírez, C. (2005). *Seguridad Industrial: Un Enfoque Integral*. Limusa – Noriega Editores.
- Rodrigo, J. (2015). *Prevención de riesgos laborales. Nivel Básico*. Ediciones Paraninfo.
- Sandoval, J. G. (2015). La teoría de las relaciones humanas: ¿un enfoque humanista real del trabajo? *Innovación en la gestión*, 13(33), 29-39. ISSN: 2500-9087
- Sant'Ana, G. Mizusaki, A., Ferreira, F., Taminato, M., Stella, M., Aniceto, L., Donato, L. y Barbosa, E. (2020). Infection and death in healthcare workers due to COVID-19: a systematic review. *Acta Paul Enferm*, 33, 1–9. <http://dx.doi.org/10.37689/actaape/2020AO0107>
- Sarrión, J. (2020). La competencia de las autoridades sanitarias para restringir derechos en situación de crisis sanitaria. *Gaceta Sanitaria*, 20, 7–10. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.07.009>

- Schettini, P., y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*. Edulp Editorial de la Universidad de la Plata.
- Sørensen, M. y Christiansen, A. (2012). *Ulrich Beck: An Introduction to the Theory of Second Modernity and the Risk Society*. Routledge.
- Stulz, R. (2002). *Risk management and derivatives*. Cengage Learning.
- Tomaya, J. y Yomond, S. (2020). Los nuevos conflictos jurídicos laborales a propósito de la COVID-19. *Revista IUS ET VERITAS*, 61, 178-193. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202002.011>
- Vara, A. (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos.

ANEXOS

Anexo 2 - Matriz de Consistencia

TITULO: Seguridad, salud y riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional

AUTOR: Juan Junior Olivos Oré

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta general	Objetivo General	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Información de							Fuente documental
							Sujeto 01 JEPM	Sujeto 02 JRMU	Sujeto 03 RMRMH	Sujeto 04 AACV	Sujeto 05 NMGLL	Sujeto 06 DTGR	Sujeto 07 FCS	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional	En la actual coyuntura, la salud y seguridad de los trabajadores se ha visto mellada debido a las condiciones que ha acarreado la actual crisis sanitaria, por lo que es necesario mejorar y fortalecer su entorno laboral.	¿Por qué es importante la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional?	Analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene industrial								Henao (2016) Rama de la salud pública que busca el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, salvaguardando que el desarrollo de su actividad laboral no perjudique su salud de manera integral.
				Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad industrial								
				Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional								
			Analizar los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa de Infraestructura de Transporte Nacional	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad								Rodrigo (2015) Toda posibilidad o probabilidad de que un trabajador sufra un daño a su salud ya sea por enfermedad, patología o lesión, a consecuencia del trabajo realizado.
				Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medio ambiente								
				Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga								

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos: Entrevista Cualitativa

Nº	CATEGORIA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
1	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.
2	¿Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peaje en el contexto de los contagios por COVID-19?
3	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?
4	¿Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?
5	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado
6	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peaje? Y cómo se tratan estos
Nº	CATEGORIA: RIESGOS LABORALES
1	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados, o identifica usted algún riesgo?
2	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peaje?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.
3	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.
4	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?
5	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?
6	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION: JUICIO DE EXPERTOS

Nº	CATEGORIA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	X		X		X		
2	¿Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peaje en el contexto de los contagios por COVID-19?	X		X		X		
3	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
4	¿Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
5	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado	X		X		X		
6	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peaje? Y cómo se tratan estos	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sonia Lidia Romero Vela **DNI:** 40117025

Especialidad del validador: Metodóloga

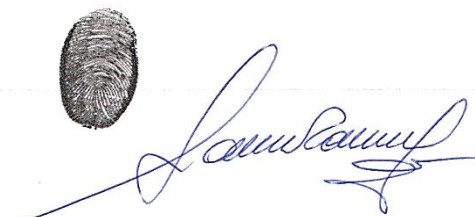
18 de mayo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante
Especialidad

Nº	CATEGORIA: RIESGOS LABORALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	X		X		X		
2	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peaje?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	X		X		X		
3	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	X		X		X		
4	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	X		X		X		
5	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	X		X		X		
6	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sonia Lidia Romero Vela **DNI:** 40117025

Especialidad del validador: Metodóloga

18 de mayo del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

1



**Firma del Experto Informante
Especialidad**

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION: JUICIO DE EXPERTOS

Nº	CATEGORIA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	X		X		X		
2	¿Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peaje en el contexto de los contagios por COVID-19?	X		X		X		
3	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
4	¿Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
5	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado	X		X		X		
6	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peaje? Y cómo se tratan estos	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Elbert Panta Saldarriaga DNI: 03887779

Especialidad del validador: Experto temático

10 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante
ELBERT PANTA SALDARRIAGA
INGENIERO INDUSTRIAL
 Reg. del Colegio de Ingenieros N° 72019

Nº	CATEGORIA: RIESGOS LABORALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	X		X		X		
2	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peaje?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	X		X		X		
3	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	X		X		X		
4	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	X		X		X		
5	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	X		X		X		
6	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Elbert Panta Saldarriaga DNI: 03887779

Especialidad del validador: Experto temático

10 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante
ELBERT PANTA SALDARRIAGA
INGENIERO INDUSTRIAL
 Reg. del Colegio de Ingenieros N° 72019

VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN: JUICIO DE EXPERTOS

Nº	CATEGORIA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	X		X		X		
2	¿Puede mencionar las medidas implementadas en unidades de peaje en el contexto de los contagios por COVID-19?	X		X		X		
3	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
4	¿Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	X		X		X		
5	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado	X		X		X		
6	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peaje? Y cómo se tratan estos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: DNI: 43297741

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Dr. Juan GODOY CASO
 DNI 43297741

Nº	CATEGORIA: RIESGOS LABORALES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	X		X		X		
2	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peaje?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	X		X		X		
3	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	X		X		X		
4	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	X		X		X		
5	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	X		X		X		
6	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg.: DNI: 43297741

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Pertinencia : El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia : El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad : Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Dr. Juan GODOY CASO
 DNI 43297741

Anexo 4 Base de Datos (respuestas de los participantes)

Sujeto 1:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Para personal de las Unidades Funcionales	Preguntas SUJETO 01: JMU	Observación
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene Industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peajes en el contexto de los contagios por COVID-19?	Bueno, hay de varios tipos, implementaciones que han ido relacionadas a los equipos de protección personal que trabajan los peajes, que se les ha proporcionado un tema y con los guantes quirúrgicos, con las mascarillas, con los protectores faciales, diversos puntos de alcohol, lavado de manos, unos casacaones impermeables también, para que de manera descartable les cubra más parte del cuerpo, entre otros. Eso es relacionado al cuidado, a la protección personal. Después, otras medidas que se han tomado, se les está apoyando con una movilidad para que no se expongan al transporte público, en la mayoría de casos, se está aplicando ahí un transporte a sus domicilios, no de manera diaria, pero por lo menos está asegurado el tema para los cambios de turno, que son cada 14 días. Para el control del tema del COVID, también se realizan las pruebas moleculares, cada 15 días al personal.	Resolución Ministerial del 972-2020 del MNSA y que se autoriza el 11 de febrero del año 2021
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad Industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	Digamos que esa respuesta tiene dos componentes, para las funciones, el tema de los equipos y las instalaciones si son las adecuadas, para el desarrollo de las funciones que, básicamente la cobranza, la cobranza en caseta y el tema de los administrativos en la oficina. Pero, fuera de las funciones y ya como una realidad operacional, hay gran cantidad de personal que se queda a dormir en los Peajes, ahí permanece por lo menos una semana seguida, entonces ahí es donde vemos que no todos los peajes tienen acondicionado estos ambientes, por lo menos para la cantidad, para una cantidad para asegurar digamos que cubra a todo el personal, tiene una cantidad mínima, digamos como para que sea el personal de turno. Pero en ese sentido sí, el tema de los ambientes puede ser un poco limitado, pero volviendo al primer punto, para el desarrollo de las funciones en sí, está bien. Ahora por el otro lado, respecto a los equipos, si bien es cierto, se ha tratado de dar toda la protección posible, viendo toda la realidad en el tema operacional, por ejemplo, para para el uso de los guantes, se contaminan demasiado rápido, o sea pueden pasar cuatro o cinco vehículos y esos guantes ya están contaminados (guantes quirúrgicos), es muy rápido, entonces se le proporciona los guantes, pero en realidad la protección en sí le dura muy poco. De ahí otro tema, el tema de los casacaones, estos que son una especie de impermeables, cubre buena parte del cuerpo. En la zona norte, por ejemplo, donde hace mucho calor. Piura, Tumbes, Lambayeque, es prácticamente una tortura ponerse esa protección adicional porque es sofocante, tiene sus pros y sus contras, las intenciones son buenas pero, tenemos tanta diversidad en los peajes que si pues hay algunos peajes que tienen su restricciones.	La última resolución vigente de recomendaciones del MNSA es la 972.
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peajes? Y cómo se tratan estos?	Bueno, por COVID, tiene su propio protocolo. De lesiones durante la pandemia, que yo recuerdo, hubo un caso más o menos en noviembre del año pasado, donde un trabajador se cayó, tuvo una caída a desnivel y tuvo una fractura de pierna si no me equivoco. Es la única lesión que yo consideraría que ha ocurrido en los últimos meses, así de cierta gravedad, fuera de tema de COVID que tiene su propio protocolo. En este caso de la lesión, se le trasladó y bueno, hubo un tema de reporte a los superiores, al supervisor, y luego se coordinó con los técnicos de personal recursos humanos de la zona, en este caso fue en la Zonal Arequipa, y se procedió a que se retire para que se vaya a atender a un centro médico y posterior evaluación se determinó de que salga de descanso indefinido, hasta que se supere, porque tuvo una operación. Se puso en contacto con recursos humanos, a los técnicos de personal de recursos humanos de la Zonal, para activar el tema de los seguros y también a los técnicos de bienestar social, para ver qué tan factible es activar todo el tema mediante el seguro, o si es que el trabajador tiene algún EPS para que pueda ser a través de una clínica.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peajes?, esto es, en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	Por ejemplo, un riesgo es, yo creo que el más grave, es el de impacto, como los cobradores trabajan en las casetas de cobranza, que están en la en la Red Vial Nacional, en la pista, en las carreteras, la caseta se encuentra en una isla que tiene digamos en los extremos unos muros de contención, pero si ha habido casos en los que ya sea por cuestiones del conductor o por temas mecánicos, los vehículos han impactado contra esos muros. Entonces, uno de los riesgos, yo creo que más graves, más altos, es sufrir un impacto por parte de los vehículos, incluso estando dentro de la caseta. Cuando hablamos de riesgo, hablamos de dos componentes, de la severidad y de la probabilidad con la que suceda, pero como riesgo por más de que se minimice, existen. En el caso de la severidad, digamos que la mayoría de peajes cuenta con los muros de contención. Entonces se minimiza qué tan severo sería un impacto, pero no podemos eliminar el riesgo de que, ya sea por velocidad, por el peso de los vehículos pueda superarlo, pueda superar la resistencia de estos muros. Ahora, respecto a la probabilidad, es muy bajo, porque en todos estos años, comparando, si hacemos un cálculo rápido, de cuántos accidentes han sucedido parecidos en todos los años de operación, probablemente salga una probabilidad baja.	
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medioambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	Dígame usted, si un trabajador se enferma de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	Bueno, ahí ya nos han orientado por parte del área de seguridad salud y trabajo, hay un comité, que ellos mismos nos han proporcionado el protocolo, que consiste en primero, la detección. Por más de que, a ver cómo lo puedo plantear, los trabajadores en unas pruebas moleculares cada 15 días, entonces la detección del virus es posterior a la infección, es un poco difícil determinar si fue la infección del trabajador en sus labores o si es que si está en su casa, o en otro sitio, entonces el foco de infección es difícil de determinar. Pero, si hay un protocolo para el aislamiento, lo que corresponde es el aislamiento inmediato y se le comunica, se nos informa a nosotros de los resultados, los resultados son trasladados al médico ocupacional de Provias, quien los evalúa, los revisa porque básicamente los resultados ya dicen si es positivo o negativo, pero depende de él emitir unas constancias de sintomatología para que pueda el trabajador estar presencialmente en su estación de trabajo. Entonces, ahí es donde el médico dispone la cuarentena en el caso de un caso positivo, de 14 días, aislamiento de 14 días de las labores y terminados esos 14 días se hace una nueva prueba, y de ser negativo, y del trabajador encontrarse en condiciones ya corresponde su reincorporación. Ahora, ha habido casos en los que no se recuperan tampoco los 14 días y ya entra a tallar más el médico ocupacional, toma más protagonismo porque de él depende evaluar sus condiciones para determinar una fecha de reincorporación. Ahora, si es que de uno de los trabajadores salen las pruebas negativas, pero uno los trabajadores dentro de la semana esta que se quedan prácticamente en convivencia dentro del peaje, empieza a presentar síntomas, y que no haya salido en la prueba, pero si tenga COVID, y le contagia a sus compañeros, si hay diferencia, hay diferencias, uno porque cuando un trabajador comienza a tener síntomas, es obligación del personal administrativo del peaje informar sobre estos síntomas al médico ocupacional, quien dispone ya sea telefónicamente, validaciones telefónicas, o que disponga el médico de que se vaya a una posta o a un centro médico presencial, para que se le descarte, aun así, corresponde bajo sospecha un tema de validación. Pero supongamos en el caso hipotético, esta persona que tuvo síntomas contagia a todos los que están en el peaje. A mí me pasó el año pasado, fue en el peaje Tambograndeque, que hubo una persona que salió positivo, pero los resultados llegaron cuando ya estaba descansando, entonces llegó los resultados, el trabajador ya estaba aislado, porque estaba en su casa, era asintomático menos mal, pero resulta que había tenido contacto con todos en el peaje que se encontraban en ese momento. Entonces ahí viene la diferencia, nosotros ni los trabajadores podemos determinar si es que, habido un contacto directo, o de qué grado con la persona contagiada, entonces ahí el médico ocupacional hace unas validaciones, que no te sabría precisar aparte de las llamadas, pero corresponde por responsabilidad al médico ocupacional, determinar si efectivamente hubo contacto. En este caso si lo confirmó, si lo confirmaron y todo el personal del peaje, en ese momento creo que eran cuatro personas que habían sido contagiadas, y el peaje, un peaje para que opere, necesita por lo menos 6 personas, sino, si tiene menos de 6 personas después de una semana ya no hay los relevos de personal, entonces por la cantidad de personal se tuvo que cerrar el peaje en esa	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?	Es muy poco frecuente, sobre todo el personal de los peajes, digamos que tiene muchos años desempeñando la misma función y por lo menos directamente yo no he recibido alguna queja o reclamo respecto al estrés o que no están de acuerdo con sus funciones, vienen desarrollándolas ya tiempo, ahora ahí, eso no significa que no hayan problemas de clima laboral. De clima laboral se han habido algunos problemas, los cuales se han atendido con el apoyo de los técnicos de personal de la zona, de las zonales de las cuales esos peajes están dentro de su jurisdicción. Por ejemplo, los peajes de Quilca, Atico, pertenecen a la jurisdicción de la Zonal de Arequipa, entonces si es que hay algún tema de clima laboral, ya corresponde corre por cuenta del supervisor coordinar con los técnicos de personal de la Zonal Arequipa. Hay un tema ahí de mediación, no hay nada establecido, ya es una cuestión de criterio del supervisor, pero en mis casos, el supervisor, que soy yo, adopto un rol mediador entre los involucrados, para tratar de que limen sus asperezas en principio. Ahora, si es que digamos el roce es nuevo, ha sido un problema mínimo, esto debería ser suficiente para que ya la relación mejore dentro del peaje, pero hay otros casos donde que ya son problemas de años, incluso de que se arrastran de relaciones que han tenido en otros peajes, un gran porcentaje del personal de los peajes tiene un régimen laboral CAP, son nombrados y tienen muchos años en los peajes, yo diría que son pocos los que tienen menos de 15 años en los peajes. Es probable que haya ahí en este tipo de que no se llevan bien y tienen algún problema o tuvieron un problema en el pasado, entonces en esos casos ya es donde si se tienen que tomar otras medidas, por ejemplo, de parte de los superiores no podemos tomar ninguna postura, tenemos que ser neutrales y objetivos, entonces ya viene ahí un tema documental, si es que la persona o se presenta alguna situación, ya tienen que hacer un informe al respecto, no como peaje sino ya como trabajadores, entonces ya de una manera documental, el tema se va haciendo un poco más burocrático, pero digamos que nos dan mayor sustento para tomar alguna decisión y para justificar, acciones como rotaciones o traslados o incluso si es que es muy grave podría derivar en alguna sanción mayor, una suspensión.	

Sujeto 2:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Preguntas		Observación
				Para personal de las Unidades Funcionales	SUJETO 02: JPM	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peajes en el contexto de los contagios por COVID-19?	Si bueno, referente al tema de las implementaciones que hemos tenido nosotros en los peajes realmente administrados por Provías Nacional, está en base al plan COVID que nosotros tenemos, dentro de lo que es este la versión Nº 4 donde pues nosotros tenemos implementado lo que es el tema de elementos de bioseguridad, puntuales para todas las Unidades de Peaje, que están abocados al plan COVID versión 4, no? que ha sido una Resolución Ministerial del 972-2020 del MINSA y que se autoriza el 11 de febrero del año 2021, dentro de estos tenemos elementos de bioseguridad están justamente abocados a más de las 250 personas que mantenemos nosotros directamente en las Unidades de Peaje. Las medidas de bioseguridad que abarca es son varios controles, no? En lo que es fase 1 tenemos como es la parte de lo que es mantener al personal, primero con sus pruebas moleculares, no? segundo fase 2, es fumigación del área de trabajo, donde realmente está la Unidad de Peaje, llámese caseta de cobranza y bueno dormitorios, oficinas, elementos de servicios, no? Y una tercera es el tema de la entrega de EPP's, entonces posteriormente a esto se controla y acá quincenalmente el tema de, mediante pruebas moleculares.	
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	Dentro del contexto de nuestro plan COVID, y dentro de lo que dice MINSA, de acuerdo a su Resolución Ministerial, nosotros mantenemos los aforos de acuerdo a lo que nos da el plan y aparte también mantenemos el aforo, un porcentaje de aforo para estas Unidades de Peaje, si antes existían pues seis personas ahora se está trabajando con cuatro con cinco personas, hasta con tres no? de las cuales son rotativas, en este caso por turnos. Y referente al tema de seguridad, el personal dentro de las instalaciones bueno mantiene su distanciamiento, mantiene como dije su control mediante pruebas moleculares cada 15 días y sus funciones las vienen desarrollando de manera normal, de hecho nosotros somos propensos a poder nosotros tener un tema de contagio en primera línea, dado que las personas que circulan por el peaje mantienen contacto con el dinero o directamente con el personal de cobranza y posteriormente este personal, al momento de determinar su turno van hacia la parte de las oficinas hacer su entrega, su arqueo de caja para que puedan de una vez cerrar y poder depositar al banco. Entonces estas medidas como equipo, dentro de las instalaciones, vendimos dándoles fortaleciendo su seguridad personal y su salud de cada trabajador. Respecto a las instalaciones donde convive el personal, dentro de lo que está en el cumplimiento del plan COVID, como te reitero, nosotros nos abocamos al aforo, si dentro de una habitación había cuatro personas en dos camarotes, pues ahora hay dos, no duerme un camarote y la otra duerme en el otro camarote con un distanciamiento no menos de un metro, por lo que el restante pues pasa otro dormitorio donde mantenemos este al personal de reten, que en este caso, como te dije al inicio, si es este caso hay siete, estamos trabajando por turnos cada tres personas.	
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peajes? Y cómo se tratan estos?	Si, básicamente nosotros tenemos pues varios contagios, como te dije inicialmente no?, referidos a este tema de que somos la primera línea en los peajes y por ende pues nosotros, nos manda como Sede Central es darle y dotarle de todos los elementos de bioseguridad; las pruebas serológicas, no? Y también con un doctor de cabecera, que es un médico ocupacional que tiene Provías donde viene haciéndole seguimiento no? a los trabajadores que presenta sus fichas, presentan malestares y presentan también pues algunas causas anómalas muy aparte de lo que es el síndrome de COVID. Dentro de este contexto de la pandemia, pues ha sido muy duro, nosotros hemos tenido fallecimientos, por parte de trabajadores que han estado en Unidades de Peaje no? como te dije hace poco, son personas que están en primera línea, en contacto directo con las personas con las que sí o no están contagiadas. Entonces, si hemos tenido casos, de hecho presentamos hasta el día de hoy casos también de las cuales hay personas que mantienen su trabajo y han sido vacunadas, y ha sido un poco de amortiguación también un tema de este efecto de la vacuna. Enfermedades muy aparte de lo que se llama el COVID, también hemos tenido por incidentes, accidentes que se han percatado dentro las Unidades de Peaje, referente al tema de algunos vehículos que han chocado, por decirte en la caseta, y esto ha pasado algo emocional y bueno aparte de lo emocional, pues ha tenido también repercusión a posterior en el caso de que estas mismas personas han sido identificadas, vulnerables y han pasado un tema de licencia con goce, por el gran el riesgo de que pueda suscitar sea un posterior contagio.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peajes?, esto es, en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	Bueno, los riesgos encontrados, se puede decir pues que los trabajadores que no han sido detectados como persona vulnerable y que aún mantienen ese espíritu de trabajo, estas personas pues están en una edad de los 40 para arriba, un promedio de 57 años, de los cuales pues nosotros tenemos identificados a estas personas que no son personas de riesgo, porque no presentan alguna enfermedad, pero si y son personas de edad. Entonces estas personas por ser personas de edad, casi de 50 como te digo, promedio es casi entre 45 entre 49 y 57, dentro de ese margen, nosotros tenemos pues un personal que no está considerado como riesgo porque no presenta algún síntoma de enfermedad, pero si son personas que están como te digo, en la línea donde puedan poder o traer el virus y quizá complicar más que todo por la edad. El otro riesgo es, como te dije y te reitero, es el tema de los peajes que se encuentran pues en contacto directo con el personal y que, hasta la fecha o a la fecha no han podido algunos recibir la vacuna, y por lo tanto es un riesgo que nosotros estamos asumiendo como como ministerio y a los cuales también te comento que se informó también este hecho para que podamos minimizar el riesgo. En cuanto a las instalaciones y el equipo, nosotros contamos el riesgo, dentro del contexto del COVID, o muy aparte mejor dicho del COVID, nosotros estamos suscitados, la caseta, los trabajadores están suscitados a que sean impactados o accidentados por medio de maquinaria pesada, de trailers, de autos, vehículos, accidentes que han pasado si, que no se han ido a mayores, pero contamos con una infraestructura a las cuales están remodelizando para poder tratar de estos incidentes pueda disminuir, tomar más controles, no? Nosotros Contamos con energía eléctrica puntualmente las 24 horas, 365 días del año, las 24 horas y mantenemos un contacto directo con equipos computacionales, entonces cualquier descarga o cualquier evincación en la parte eléctrica que haya, o error quizás, puede ser un incidente leve o grave.	
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medioambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	En este caso el trabajador, nosotros sacamos cada 15 días una prueba serológica, en este caso es prueba molecular, antígeno, procedemos, pero casi Provías Nacional mantiene al 100% al 95% mantiene la prueba molecular, es una vez que se detecta el virus o síntomas se le hace llegar al doctor, el doctor determina las causas, revisa en este caso, la prueba molecular que salió positivo o negativo, si es negativo continúa con su turno. Si es positivo, pasa a un aislamiento de 14 días, de las cuales se fue a su domicilio, mantiene un seguimiento del diagnóstico que va siguiendo a través del doctor y en este caso, si las condiciones que se graban tendría que acercarse a una unidad médica ante las cuales justamente Provías Nacional puede asumir el costo. Ahora, el tema está en que hay también personas que se han contagiado fuera del horario laboral, o como se dice cuando han estado en su descanso, es totalmente distinto ahí porque bueno se detecta y el señor pues corre con sus propios gastos. De acuerdo al protocolo, nosotros termina cuando el señor presenta su prueba molecular y procede pues a salir negativo y se le da a un regreso a su Unidad de Peaje. Tuvimos un caso en la Unidad de Peaje Rumichaca, donde el señor pues ingreso laboral, pero ingresó ya con los síntomas, entonces regreso de ahí, el índice que nosotros hemos determinado, que hemos comprobado, es que las personas regresando de su descanso han sido contagiados. Entonces, si hemos encontrado, pero no por causal de que él haya estado dentro de la Unidad de Peaje, sino que llegó y al primero o al tercer día se encontró puesto con la infección.	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y ¿cómo se tratan estas?	Bueno, hay referentes, en este caso el manejo, el control de personal se puede hacer con un estricto criterio de evaluación, de los cuales hay mucho personal que realmente pues se ha determinado por un cuadro de shock psicológico, dado al aislamiento que se ha tenido, porque de acuerdo a las quejas, reclamamos del personal de las Unidades de Peajes, es que no hay un buen entendimiento entre ellos, no hay como se dice, una buena información, una buena confianza dentro de la Unidad de Peaje, y conversando con ellos, pues el hábito laboral se les ha perdido de acuerdo al aislamiento que han tenido el año pasado, nuestra unidad de peaje reciente ha aperturado en octubre del año pasado, suspendido desde marzo del año pasado hasta octubre o septiembre no? Entonces en esos meses pues han convivido ellos dentro de sus casas como todos y al momento de regresar pues a la unidad laboral se han encontrado otros hábitos. Y eso se ha podido detectar en los trabajadores, es así por el estrés, pero es un estrés de falta de coordinación de comunicación entre ellos, entonces poco ya se las ha ido reuniendo, conversando a las Unidades de Peaje y básicamente ha sido por un tema de desacuerdo entre ellos, como se dice una falta de coordinación. Ahora, el tratamiento que se le ha dado a ellos ha sido frontal, ha sido una reunión, como se dice de cara a cara, se ha informado, se ha hecho una reunión entre los involucrados, el supervisor que está a cargo del peaje y mi persona, donde se liman asperezas y se trata de poder llevar y transmitir esa confianza de trabajo.	

Sujeto 3:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Preguntas		Observación
				Para personal de las Unidades Funcionales	SUJETO 03: RMH	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene Industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	Puede mencionarme las medidas implementadas en unidades de peajes en el contexto de los contagios por COVID-19?	Bueno en este caso, más que todo nos hemos guiado de las resoluciones que han salido en el contexto de la pandemia, donde más que todo era la protección al trabajador que estaba más expuesto, en este caso los Peajes con los transportistas, entregando lo que son EPPs, en un comienzo eran guantes, todavía algunos los siguen utilizando, aunque no es recomendable, lo mejor es utilizar el alcohol en gel o lavarse las manos, también se les ha dado protectores faciales, lo que es un protector entre lo que es la cabina de peaje con el contacto con el transportista y la dotación de mascarillas; a su vez, de la desinfección semanal que se indican en cada unidad de Peaje y ahora bueno, eso se ha venido haciendo del año pasado y ahora este año, recién se realiza la toma de pruebas moleculares para todos los trabajadores. En los peajes se coloca una barrera de protección que es un plástico, para que los cobradores no tengan contacto con el conductor o conductores que pasan por los peajes, a parte de la careta o protector facial.	Señalo que espera que se siga implementando más el área, se ha visto que a razón de de esta pandemia he notado que mi área estaba relegada y ahora ha cobrado protagonismo y he notado que nos falta personal para tratar de brindar, una mejor atención, siendo el único médico en la entidad para manejar más de 1500 o 2000 trabajadores es un poco complicado para mí, por eso es que he estado solicitando un enfermero y una psicóloga, porque ya el ingeniero solo ve el tema de seguridad, por eso, es importante que se siga implementando el área. Estoy solicitando el apoyo de otro médico ocupacional por la cantidad de trabajo que tenemos. Y también sería importante implementar un área de salud, con un tópico.
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad Industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	Cuénteme usted qué piensa de los equipos de seguridad personal e instalaciones en las unidades de peaje, son adecuados para el desarrollo de las funciones?	Sí, se ha tratado de tomar las mejores medidas al respecto, pero siempre con la recomendación que lo mejor es el distanciamiento, el lavado de manos y el uso de mascarilla que eso es lo más importante con lo que prevendrían todo, pero los EPPs si son los adecuados para la labor y el riesgo al que ellos están expuestos y siempre las recomendaciones de lavado de manos y sobre todo, ellos que manejan dinero, moneda, billete, siempre tienen que estar ahí en constante aseo. La última resolución vigente de recomendaciones del MINSA es la 972.	
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	Cuénteme usted, si en el contexto de la pandemia, ¿se han registrado lesiones o enfermedades entre el personal de las unidades de peajes? Y cómo se tratan estos?	Bueno, no hemos tenido muchos reportes de lesiones, hay algunos incidentes, alguna caída pero que no ha llegado a mayores. El año de la pandemia recién hemos tenido una fractura, pero tuvo que ser derivado inmediatamente a un establecimiento de salud y el señor tenía que ser operado, ya lo han operado, y bueno ya está reincorporado a sus labores. El protocolo para estos casos, como una medida de precaución la recomendación es que sean evaluados, son llevados a un centro de salud o establecimiento más cercano, dónde puedan ser evaluados por un médico para descartar cualquier complicación más adelante; ahora, si es que es algo leve que se puede manejar me lo informan y le puedo dar algunas recomendaciones y se evalúa si puede continuar sus labores o debe ser llevado a un centro de salud.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	Dígame usted, ¿qué riesgos se han identificado por condiciones de seguridad en los trabajadores de las unidades de peajes?, esto es; en cuanto al equipo e instalaciones con los que cuentan.	Esto es algo que lo trabajamos a la par con lo que son las medidas de seguridad, por que las personas comparten los sitios donde pernocta el personal y comparten habitación, lo que se ha tratado es que mantengan un distanciamiento adecuado, tratando de adecuar el ambiente, donde entraban 4 personas, ahora sólo entran 2; y que mantengan una distancia, si bien los ambientes son reducidos se ha tratado que brinden la mayor confianza y seguridad para el trabajador, ya que, de eso también depende su rendimiento porque si el trabajador va a estar trabajando asustado, no va a rendir adecuadamente, por el temor a que se contagie, por eso también es que se ha implementado la toma de pruebas para tener controlado, porque ellos, 15 días se quedan en el peaje y eso es una convivencia, entonces la medida es tomarle pruebas y que esos 15 días estén inmunizados porque no se mueven de allí. Es muy distinto otras unidades de Peaje donde el personal vive cerca, ahí ya es un poquito más complicado de manejarlo pero siempre siguiendo con las recomendaciones, porque pueden regresar al Peaje habiendo tenido contacto con una persona desconocida y puede haber un contagio. Se han adecuado las habitaciones, ya no se usa camarote, sino es una cama para cada uno, además se han habilitado más habitaciones.	Señalo que espera que se siga implementando más el área, se ha visto que a razón de de esta pandemia he notado que mi área estaba relegada y ahora ha cobrado protagonismo y he notado que nos falta personal para tratar de brindar, una mejor atención, siendo el único médico en la entidad para manejar más de 1500 o 2000 trabajadores es un poco complicado para mí, por eso es que he estado solicitando un enfermero y una psicóloga, porque ya el ingeniero solo ve el tema de seguridad, por eso, es importante que se siga implementando el área. Estoy solicitando el apoyo de otro médico ocupacional por la cantidad de trabajo que tenemos. Y también sería importante implementar un área de salud, con un tópico.
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medio ambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	Dígame usted, si un trabajador se enfermara de COVID-19, por contagio dentro de la unidad de peaje donde labora, ¿cuál sería el protocolo seguir?	Me reportan que un trabajador presenta una sintomatología y de inmediato es separado de la unidad de peaje y derivado a un establecimiento de salud para que reciba una atención y un tratamiento; ahora, según la evaluación que le haga el médico me avisan para yo poder tomar las medidas, hay casos donde ha habido alguna sospecha, pero después con la prueba se ha descartado y ya sé que es otra molestia, pero también hay casos de COVID donde se ha tenido que mandar a cuarentena a todo el personal que ha estado en contacto con esta persona y han tenido que ser reemplazados por otros trabajadores para no dejar la funcionalidad del peaje. En algunos casos, se ha tenido que cerrar y suspender el peaje. Es un poco difícil establecer dónde ha sido el contagio, porque ya cuando están en el peaje, manifiestan síntomas y si manifiestan síntomas es porque esto ya viene de más atrás, algunas veces el trabajador recién ha llegado ese día y horas más tarde ha presentado algún síntoma, malestar febre, ahí podemos descartar, eso es lo que pasaba la mayoría de veces; un día o dos días después de que regresan a trabajar presentan sintomatología, un poco difícil establecer que se haya infectado en el peaje porque los demás no han presentado síntomas y sus pruebas son negativas, más que todo el contagio viene de afuera, porque dentro del peaje se están tomando todas las medidas para evitar que se puedan contagiar dentro del peaje.	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	Cuénteme usted, ¿qué tan recurrente es que los trabajadores de las unidades de peaje presenten quejas por estrés, fatiga, desacuerdo de funciones, u otros?, y cómo se tratan estas?	Sí eso es algo que he venido notando desde que estoy en la entidad porque ellos están sometidos a bastante estrés por el mismo contacto que tienen con los mismos transportistas que pasan por el peaje; muchas veces no son corteses quizás con la persona y tienden a tener discusiones; a veces, porque quizás se demora mucho o en el cambio, equis cosas; si me ha pasado, bueno el año pasado a raíz de la pandemia se ha solicitado la implementación del área de psicología para tratar de manejar estos temas, porque por mi parte puedo tratar de darles charlas y algunas recomendaciones, pero en estos casos para manejar esto se necesita algo más profundo, más especializado, por eso, estamos trabajando junto con la psicóloga. Tenemos una psicóloga en la entidad ahora para ver estos casos donde presenten mayores riesgos de estrés, de problemas psicológicos que puede acarrear esto, que también repercute en el rendimiento del trabajador. Hay un equipo de seguridad y salud, que esta conformado por un ingeniero de seguridad, el médico ocupacional que soy yo y ahora se ha incorporado una psicología y también tenemos un enfermero ocupacional que me ayude con todo ese tema del personal y bueno la asistente social, ya que todos pertenecemos al área de bienestar.	

Sujeto 5:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Preguntas		Observación
				Para trabajador de las Unidades de Peaje	SUJETO 02: NGLL	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene Industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	Se mantiene una limpieza eficaz en lo que es los ambientes para evitar este tipo de contagio y se provee al personal de todos los implementos de bioseguridad.	Señaló sobre este tipo de virus que nos esta acareando, eso sí, que tengamos mucho cuidado acá tratamos de mantenernos, muy al margen de este virus sea protegiendonos, para no caer en esto, esperemos que pronto pase todo esto y esperemos que todos seamos vacunados porque acá el personal de cobranza es el que está más en contacto con el usuario, que no sabemos en qué condiciones vienen y pienso que ver una posibilidad de vacunación para ellos.
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad Industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	Sí, se ha adecuado de manera que estemos distanciados, pero si el riesgo es a veces esto el usuario con el cobrador de caseta de cobranza de ahí en el área de oficina, como ve es un ambiente amplio, bueno, donde evitamos tener ese tipo de malestares con este contagio. Ahorita tenemos 10 integrantes en la Unidad de Peaje y ahorita están tres de descanso, dos de descanso y tres en funciones, dos en la mañana, dos en la noche y 2 administrativos de turno. Entonces ahorita 10 personas, 01 de vacaciones y 02 de descanso, se ha ampliado a un ambiente más y después se distribuyen paulatinamente al cambio de turno para guardar el distanciamiento.	
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado?	No hemos tenido ese malestar con el virus todos estamos aptos para seguir trabajando y bueno no hemos tenido un contagio así, lo único que sí hubo una persona, pero prácticamente se le dio el descanso necesario, para que haga su cuarentena, fue la única persona nada más, de ahí el resto, gracias a Dios no hemos pasado por ese malestar.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	Como le dije en el comienzo, la limpieza es lo primordial acá y la fumigación que la hacemos los martes con los productos que nos abastecen para realizar una buena desinfección, lo principal para nosotros son las casetas, los servicios higiénicos y las oficinas y principalmente, las casetas donde es el contacto con el usuario, los equipos y la infraestructura del peaje tienen un funcionamiento normal, no tenemos ninguna ningún problema con eso, y respecto de los EPPs nos han provisto de estos, abastecemos diariamente a todos los trabajadores con estos.	
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medioambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	Bueno, ruido siempre hay de los vehículos, eso siempre en todo peaje, este Peaje -parece uno de los beneficios- de no tener malos olores cuenta con un buen sistema de drenaje por parte de aguas servidas. Hay problemas no tanto, en el ambiente el clima es caluroso, ahorita si hace un poco de frío por las tardes pero siempre es un clima caluroso por acá por el norte.	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	En eso sí, el trabajo es un poco, cada fin de mes o hasta la quincena es un poco fatigado tratar de abastecernos de los recursos para abastecernos de todos los implementos que puedan acarrear este funcionamiento de la administración y la cobranza, para llevar una buena labor dentro de las unidades de Peajes; estrés siempre, mientras más trabajo hay más estrés y los problemitas siempre que se ocasionan por ahí uno que otro, eso es el estrés estar preocupados y no hacer los temas en el tiempo límite que nos proporcionan la entidad, porque tenemos límites para presentar todos los trabajos, por ejemplo, una remesa tenemos un tiempo límite, no pasarnos de tiempo y buscar las las mejores propuestas o condiciones para el mejor trabajo de las unidades de peaje, es necesario mejorar la coordinación con la Zonal y la sede central, de preferencia que estemos interconectados para poder hacer las cosas bien y salir adelante y que todos estamos interconectados y todos estemos con una sola idea.	

Sujeto 6:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Preguntas		Observación
				Para trabajador de las Unidades de Peaje	SUJETO 03: DGR	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene Industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	¿Cuénteme usted, ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	Bueno con respecto a los contagios acá uno corre riesgo, porque acá en lo que respecta a nosotros como cobradores estamos más expuestos a la gente, estamos recibiendo plata a cada momento, entregando y recibiendo y en una de esas, uno es que se puede contagiar a pesar de que ahí están todas las normas de seguridad, tenemos todos los aditivos, el alcohol, los guantes y mascarillas, pero de todas maneras, en una de esas; tal es así, que yo di positivo dos veces, lo único que en mi caso, yo soy asintomático y no tenía ningún malestar ni síntomas, pero hay otra compañera que si dio positivo y sí tenía síntomas, aquí en el trabajo uno se expone, al estar en casetas se expone bastante a eso, al contagio; lo ideal fuese que la misma empresa nos preparase, ahora que esta con más fluides la vacuna pues que nos vacunen. El lugar donde estamos es higiénico, el personal de limpieza es muy eficiente, en lo que esta al alcance pero sí, los ambientes son limpios.	Señaló que le den una renovación total de los equipos están viejitos y trabajan 24 por 24 horas, la pluma desde el 2019 no levanta, del 2019 recién vino el técnico le puso una pieza y no duro ni una semana y eso que dice que la trajo desde la India, eso genera que los choferes se quieran pasar defrente y escapan o se dan a la fuga.
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad Industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	¿Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	Sí, sí está equipada hasta la mayoría de posibilidades esta equipada con todas las modalidades nos dan las facilidades en todos los ambientes que habiliten sí, no hay ninguna disconformidad.	
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	¿Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado?	Bueno, en mi caso yo que me contagié, me encontré aislado pasando cuarentena, una coleguita que también de acá que también le dio, también paso cuarentena, nos mandan a cuarentena; después, otra forma de en lo que respecta a la pandemia es lo único. Bueno, como te repito en mi caso, a ciencia cierta no sé, porque a veces en la pasada de un carro, un chófer que este contagiado te da la plata y uno por descuido se contagia o quizás habrá sido en casa, no difícil, o en la calle a veces; nosotros pasamos dos semanas dentro de la unidad de peaje conviviendo, definitivamente no fue acá porque mi otra amiga, se contagió y ella dice que su hijo estuvo contagiado y bueno a los días cayó ella pero en su casa, pero cuando ha estado contagiada ella y yo, ya no ha habido otro contagio más; y cuando yo estuve contagiado, ella seguía trabajando, y de ahí luego ya, ya se dice que le habían tomado la prueba porque su hijo estaba contagiado. Mi cuarentena yo la pasé en mi casa.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	¿Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	Acá de sistema operativo si le falta su buen mantenimiento, en los equipos del sistema operativo del sistema de cobranza, sí requieren un cambio, un cambio total, en eso sí estamos en desventaja, en lo que más uso como cobrador es como que yo más familiarmente estoy diez estamos en mayor vinculación con los equipos del sistema de cobranza y sí están un poco desactualizado, por ejemplo las plumas están que no levantan, para cambiar de turno se demora, para un cambio de operador, no es todos los días, pero a veces cuando le intera a la máquina funciona y estamos esperando y los camioneros esperan. En cuanto a infraestructura e instalaciones son buenas, son prefabricadas pero sí PROVIAS si se preocupa por darnos un buen ambiente, para el descanso, tenemos cocina comedor, todo eso, en esa parte, si tenemos la facilidad.	
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medio ambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	¿Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	En tiempo de calor, el mismo clima de acá de la zona norte es bien caliente, todo eso se vio los supervisores que venían han visto todo eso y han tratado de hacerlo más habitable el ambiente, por ejemplo, en nuestro caso la caseta de cobranza, han instalado aires acondicionado, ventilador, los ruidos son naturales de los carros, de los trailers, el humo a veces algunos carro vienen bien viejitos uno se traga sólo ese humo.	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	¿Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	Bueno la verdad que será por los años que tengo, ya estoy acostumbrado a esta rutina pero hay momentos que, ya te cansaste del mismo hecho de estar en contacto con los usuarios, la gente a veces viene malhumorada te tira la plata, te menta la madre, te trata mal; mira tú estás en tus últimos días de que te vas de descanso y ya estas saturado quieres que llegue tu día 14 para que de una vez te vayas. Bueno, la entidad lo único que te dice es que hay que saber sobrellevar, que el chofer siempre tiene la razón, que uno tiene que estar sumiso, hacerte el que no ha escuchado los insultos, así hay choferes malcriados.	

Sujeto 7:

Ámbito temático	Objetivos Específicos	Categoría	Subcategorías	Preguntas		Observación
				Para trabajador de las Unidades de Peaje	SUJETO 04: FCS	
Análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje del Programa Infraestructura de Transporte Nacional?	Identificar las consecuencias de la higiene industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Henao (2016)	Higiene industrial - Lugar de trabajo adecuado - Medio ambiente higiénico	Cuénteme usted ¿qué piensa del lugar de trabajo donde desarrolla sus funciones, es adecuado o higiénico? en el contexto de los contagios por COVID-19.	Es higiénico cumple con todos los protocolos referidos a la pandemia, hace un poco de frío, estamos a 3850 sobre nivel del mar, es un sitio descampado, no hay nada alrededor, no hay tiendas, son descampados, las comidas, la comida, la alimentación se tiene que traer de Huancayo, de Huancayo acá esta a algo de 40 minutos.	Señaló que todos los peajes a nivel nacional tienen que ser del Estado, tienen que volver al Estado, en buena administración del Estado, bueno como yo escucho que dicen que el Estado no puede administrar los bienes, el peruano no puede administrar sus bienes eso es mentira porque nosotros cuando trabajamos ahí en el Peaje, todo el sistema de seguridad de todo hay, ni para que uno se agarre nada, ya cuando una vez que el dinero salga del peaje se deposita al banco y de ahí no sé qué rumbo tendrá, pero hay utilidades y sí tendríamos todos los Peajes, que en el caso de todo el Perú, creo que hay 51 peajes, sería bien pues no para el Ministerio, tendría más entrada y más recursos y haría más pistas y más carreteras. Ahora, el contagio pasa en el Peaje, porque a veces comemos en el Peaje, puede ser que ahí que haya contraído por agarrar el dinero, a veces me echo alcohol, pero hay ratitos que te olvidas, no estás al 100% en ese plan. Creo que soy asintomático porque estoy en el séptimo día de la enfermedad del COVID.
	Identificar las consecuencias de la seguridad industrial en el tratamiento de los riesgos laborales.		Seguridad industrial - Equipos adecuados - Instalaciones adecuadas	Dígame usted, si en la unidad de peaje donde labora, ¿se cuentan con equipos e instalaciones adecuados para el desarrollo de las funciones?	Antes era manual ahora todo son programas, cuando empecé en el 2005 era todo manual pero ahora sí, ahora todos son sistemas. En cuanto a las instalaciones, tiene luz pero no hay agua, cuando hay invierno hay agua, pero cuando es verano se seca y se tiene que comprar agua debemos comprar de Huancayo, debemos llevar agua al peaje, le compramos a una Municipalidad de Huancan, ya que ellos tienen su tanque de agua para consumo y de ahí lo llevamos y lo llenamos en tachos y a la semana viene una vez con su cisterna, para beber PVN nos da agua mineral.	
	Identificar las consecuencias de la salud ocupacional en el tratamiento de los riesgos laborales.		Salud ocupacional - Lesiones en el trabajo - Enfermedades en el trabajo	Cuénteme, si en el contexto de la pandemia, ¿usted o sus compañeros han tenido lesiones o han contraído alguna enfermedad desarrollando sus funciones? Y cómo se ha solucionado?	Aquí en el trabajo nunca hemos tenido accidentes, ahora sí, casi todos nos hemos contagiado con COVID, justo ahorita recién me acaban de decir la noticia que estoy con COVID, me acabo de enterar, yo me saqué la prueba el martes y recién me acaban de decir hoy día (viernes) que tengo COVID, hace 3 días me saqué la prueba, pero recién me acaban de decir, porque yo, por ejemplo, el martes en turno noche fui a trabajar y hoy día también he ido a trabajar y eso esta mal, la Clínica tiene la culpa, PVN paga a una clínica. Ahora a mí me ha dado en enero y 15 días y me ha dado descanso médico el médico de Proviás, ahora me ha vuelto a dar, se supone 15 días me va a dar mi descanso médico el médico, yo entro de noche pero no voy a ir hoy día, a mí me toca en la noche. Por turnos somos dos, en la noche he estado con mi administrativo y él me ha avisado que tengo COVID, hasta ahora sé que soy el único que tengo COVID.	
	Analizar los riesgos por condiciones de seguridad en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.	RIESGOS LABORALES Rodrigo (2015)	Riesgos por condiciones de seguridad - Seguridad de espacios - Mantenimiento estructural	Dígame usted, los equipos o instalaciones de la unidad de peaje donde labora ¿cuentan con mantenimientos suficientes o adecuados?, o identifica usted algún riesgo?	No, el mantenimiento cada seis meses viene el técnico de provías a hacer el mantenimiento de todos los sistemas del SPD. Como el sitio es lejos no llega el internet, no llega claro ni Movistar no llega, por más que hemos puesto una parabólica no llega; referente a otros equipos sólo tenemos falta de agua y lo demás todo funciona. Ahora antes había un solo baño y ahora nos han puesto 03 baños y cada cobrador tiene un cuarto para dormir y para descansar.	
	Analizar los riesgos por el medio ambiente en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos por el medio ambiente - Existencia de agentes físicos - Existencia de agentes químicos / biológicos	Cuénteme usted si durante el desarrollo de sus funciones existen agentes que ocasionan molestias; como ruido, calor, frío, olores molestos, u otros.	El único problema es el frío, más que nada el frío y también los carros cuando pasan botan humo y eso puede ser contaminación, a parte nosotros haya no tenemos problemas con los compañeros de trabajo, como son dos por turno, llegan 2 y se van 2, son 2 trabajadores por turno, un administrativo y un cobrador. Respecto al frío, en la caseta de cobranza tenemos calefacción y PVN nos da ropa adecuada para el frío: pantalón grueso, casacas y chalecos.	
	Analizar los riesgos de organización y carga en la seguridad y salud en el trabajo de las unidades de peaje.		Riesgos de organización y carga - Sobrecarga / fatiga / estrés - Percepción de la organización	Cuénteme usted, ¿el que trabajo que realiza le ocasiona excesiva fatiga o estrés?, y en este contexto, ¿cuál es su percepción de la Entidad?	No, yo no tengo estrés, me gusta, me gusta mi trabajo que hago, y la percepción, pues si el único defecto es que no nos suben el sueldo, desde que he entrado estoy con el mismo sueldo, desde el 2005 hasta ahorita no nos suben, ese es el único defecto. Yo soy 728, nosotros ganamos 1044 soles pero cobramos 933 soles, antes nos pagaban refrigerio y pasajes, pero ahora ya no, en ir y volver de Huancayo antes era 5 soles, pero ahora con la pandemia son 10 soles de pasaje, y esto es el único problema que tenemos, el sindicato ha mandado documentos, nosotros le hemos hecho un juicio a PVN, todos nosotros por la remuneración para que nos aumenten el 10%, hace 8 años nos aumentaron el 10% y subió a 1120 soles, ahora después 10, por ciento y ahora justamente no nos aceptan el pasaje ni refrigerio porque el Director Ejecutivo no firma un documento que tiene que firmar, así nos dice el Secretario que es el señor Velarde, yo entiendo que también es porque la política está inestable, capaz por eso no hay dinero, antes si nos daban nuestro pasaje.	

Anexo 5: Consentimiento y asentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

(Nombre o Iniciales) RMRMH.

(Firma)


Participante de estudio
Fecha: 11.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

(Nombre o Iniciales)

(Firma)



Firmado digitalmente por:
NUNTEO UGACZ Javier Rodolfo
FAU 205055033639 con
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 17/03/2021 18:58:46-0500

Participante de estudio
Fecha: 11.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

Angel Alejandro Calderón Valdivia

(Nombre o
Iniciales)

(Firma)



Participante de estudio
Fecha: 16.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

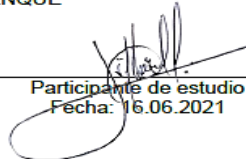
La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

NILTON M. GONZALES LLENQUE



Participante de estudio
Fecha: 16.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

Nombre:
Jimmy Eric Pairazaman Murrugarra



Participante de estudio
Fecha: 16.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

DIEGO TOMAS GONZALEZ ROMERO

(Nombre o
Iniciales)

(Firma)



Participante de estudio
Fecha: 16.06.2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio corresponde a la investigación realizada por el Sr. Juan Junior Olivos Oré, como parte de la tesis por la obtención del grado de magister en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

La investigación tiene como objetivo principal analizar la seguridad y salud en el trabajo y sus consecuencias en el tratamiento de los riesgos laborales en las unidades de peaje no concesionadas a nivel nacional.

Si acepta ser parte del estudio, se le realizarán preguntas sobre situaciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales en la unidad de estudio mencionada. Se solicita absoluta sinceridad al momento de responder a las preguntas a realizar (u oraciones o frases según se diga en la entrevista).

Usted puede hacer preguntas las veces que quiera en cualquier momento de la entrevista. Además, si decide que no quiere terminar de responder el cuestionario, puede detenerse cuando lo desee. Recuerde que las preguntas tratan sobre lo que usted piense, sienta o crea. No hay preguntas ni respuestas correctas o incorrectas.

Si coloca sus datos en este documento quiere decir que lo ha leído y desea participar en el estudio.

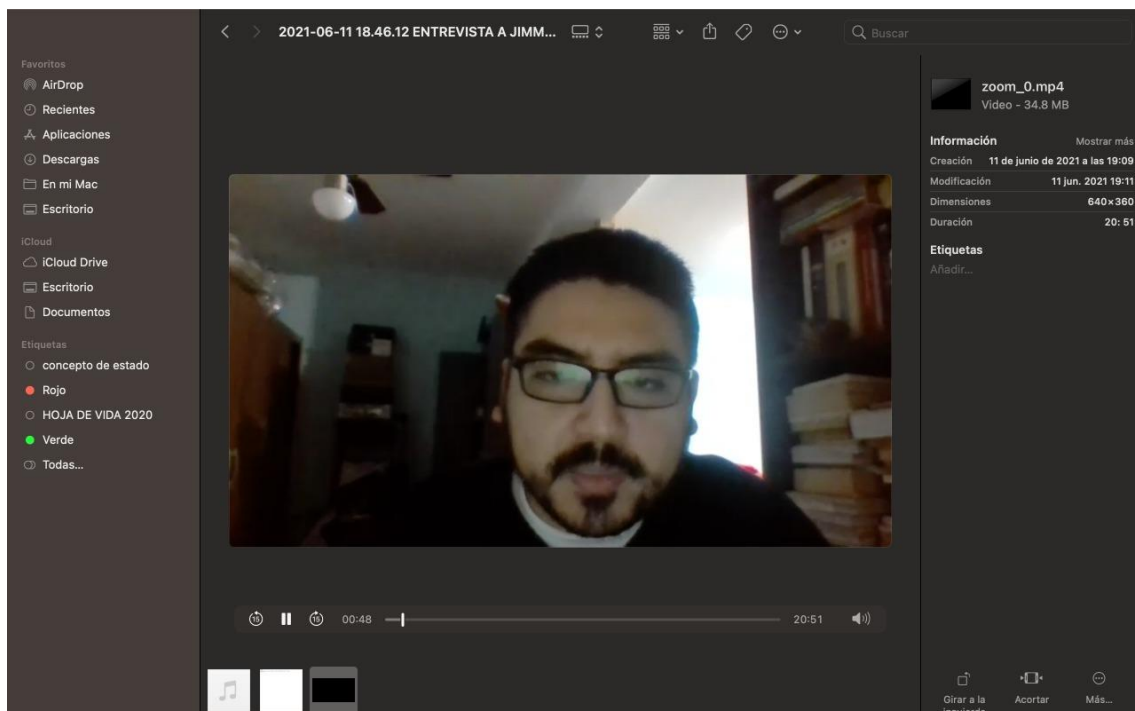
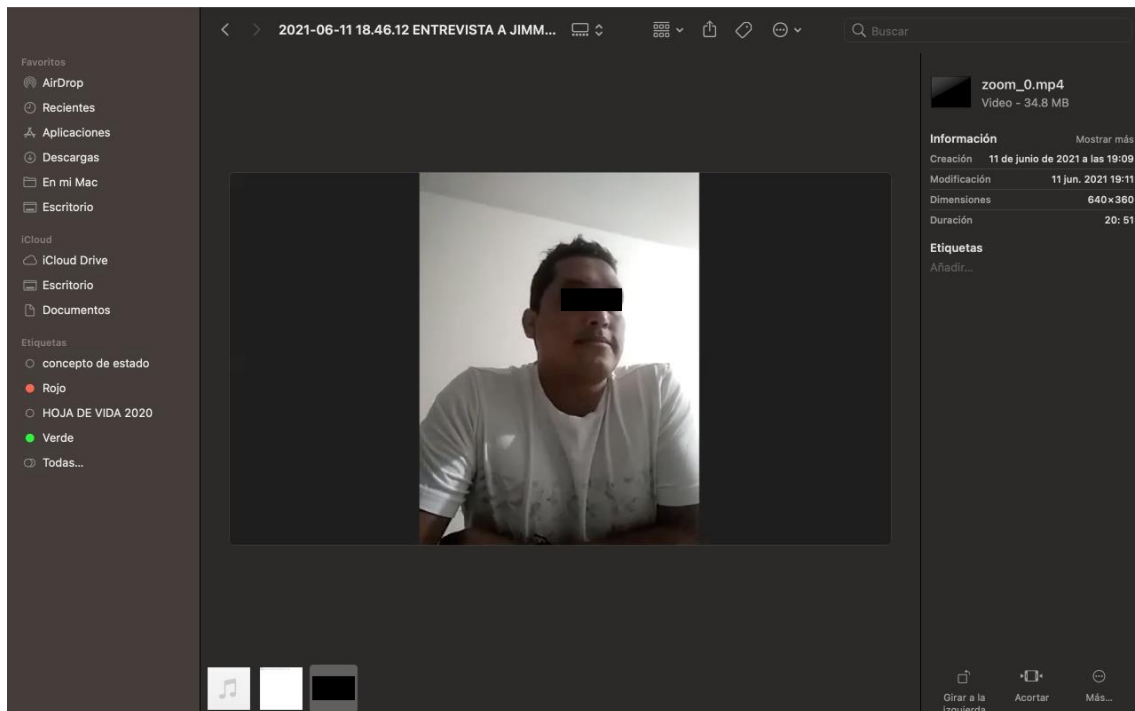
(Nombre o
Iniciales) FCS

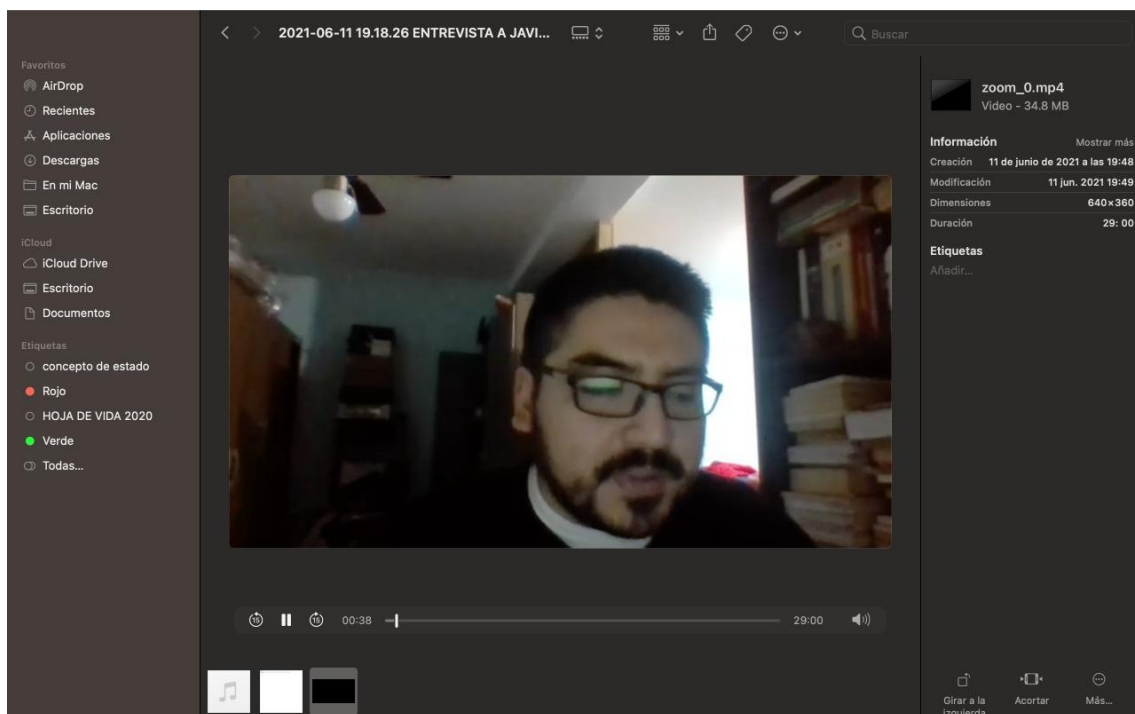
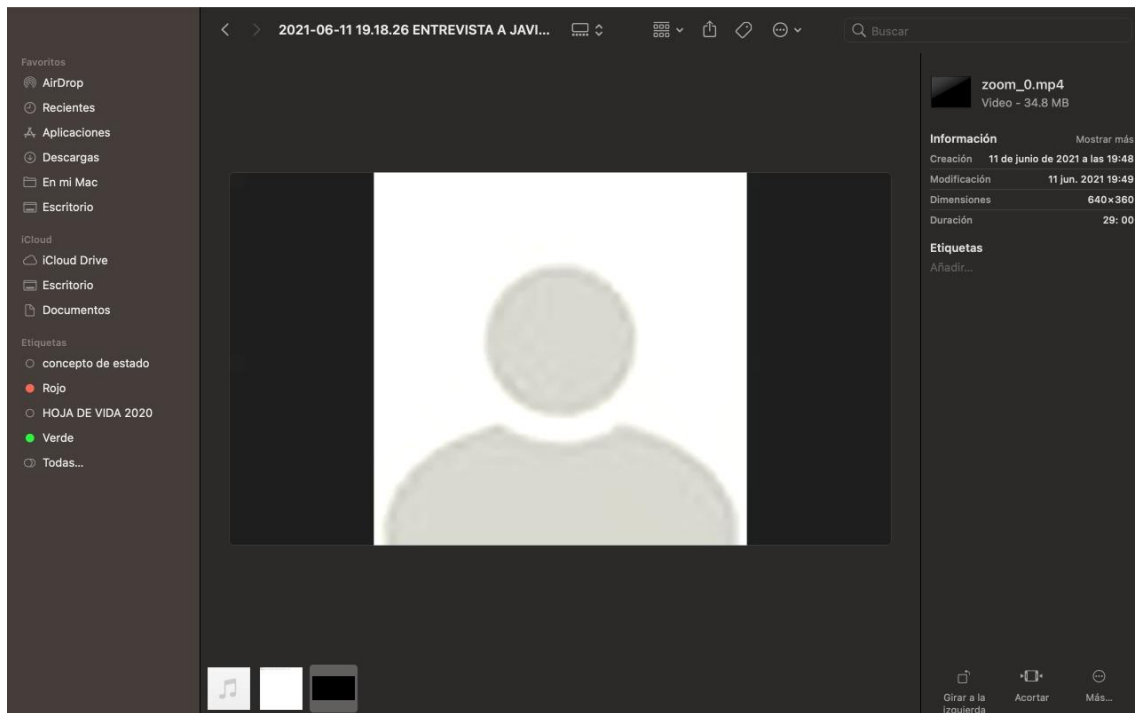
(Firma)

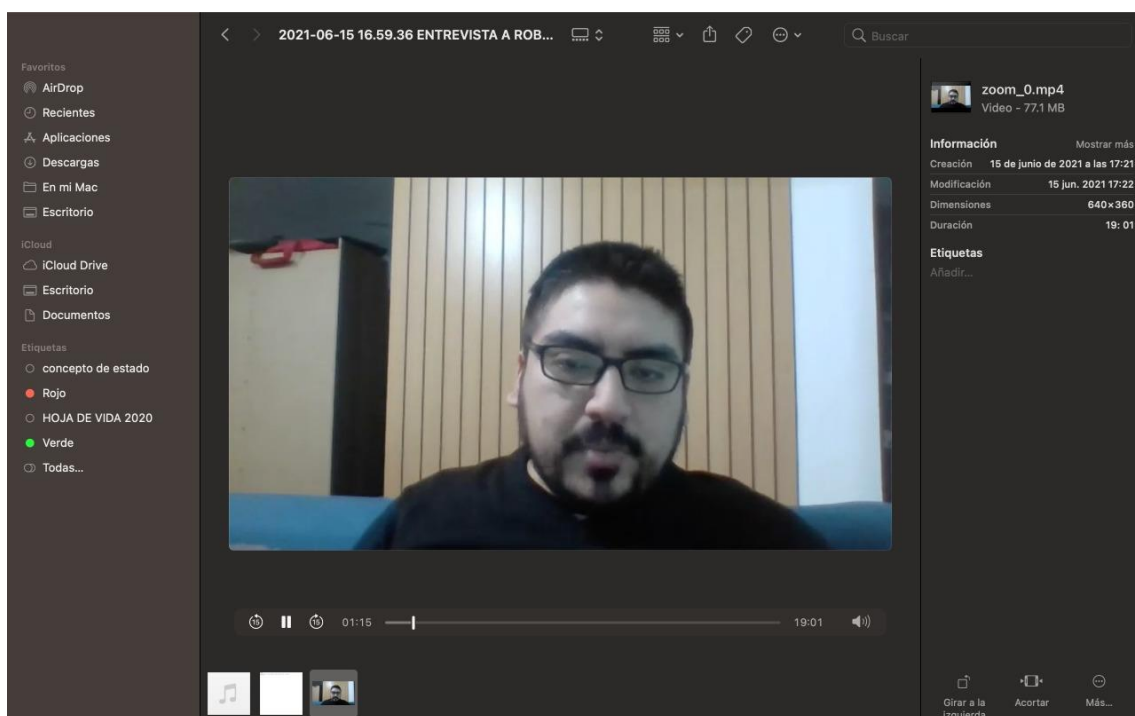
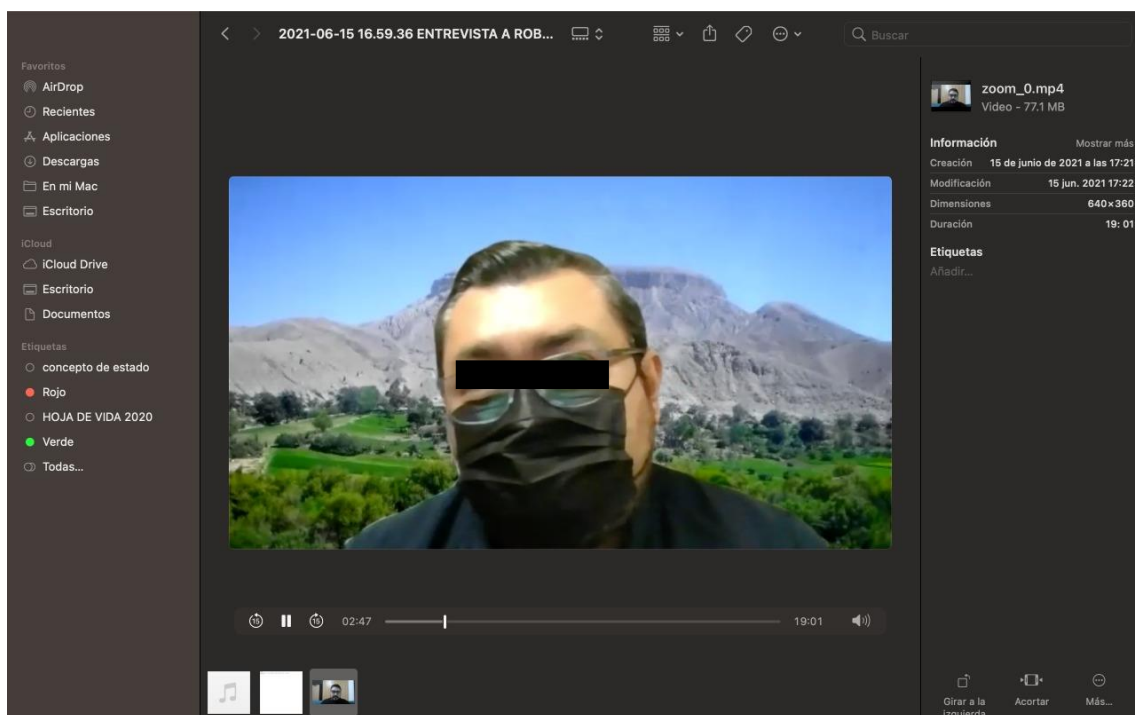


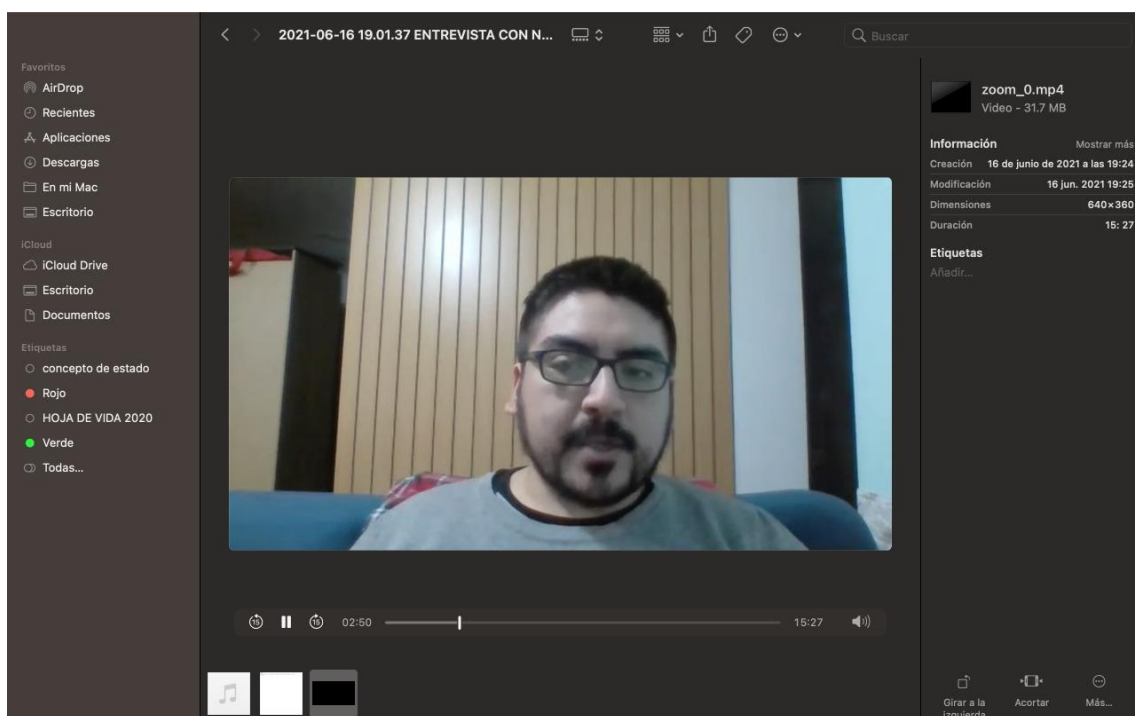
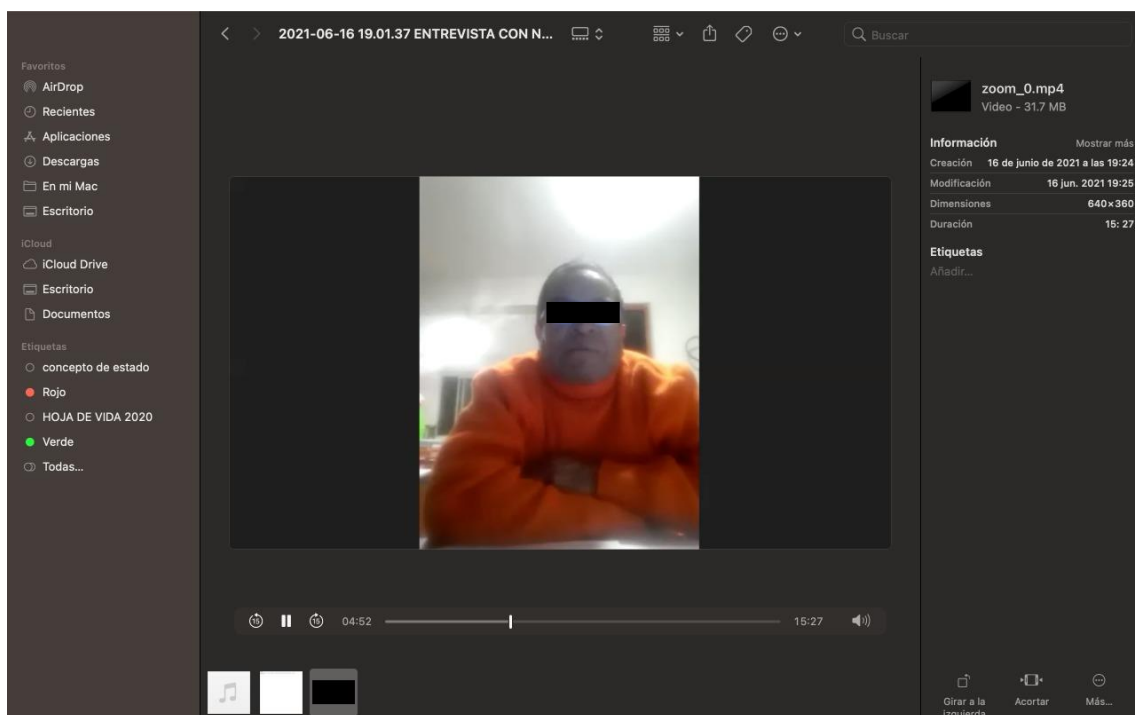
Participante de estudio
Fecha: 16.06.2021

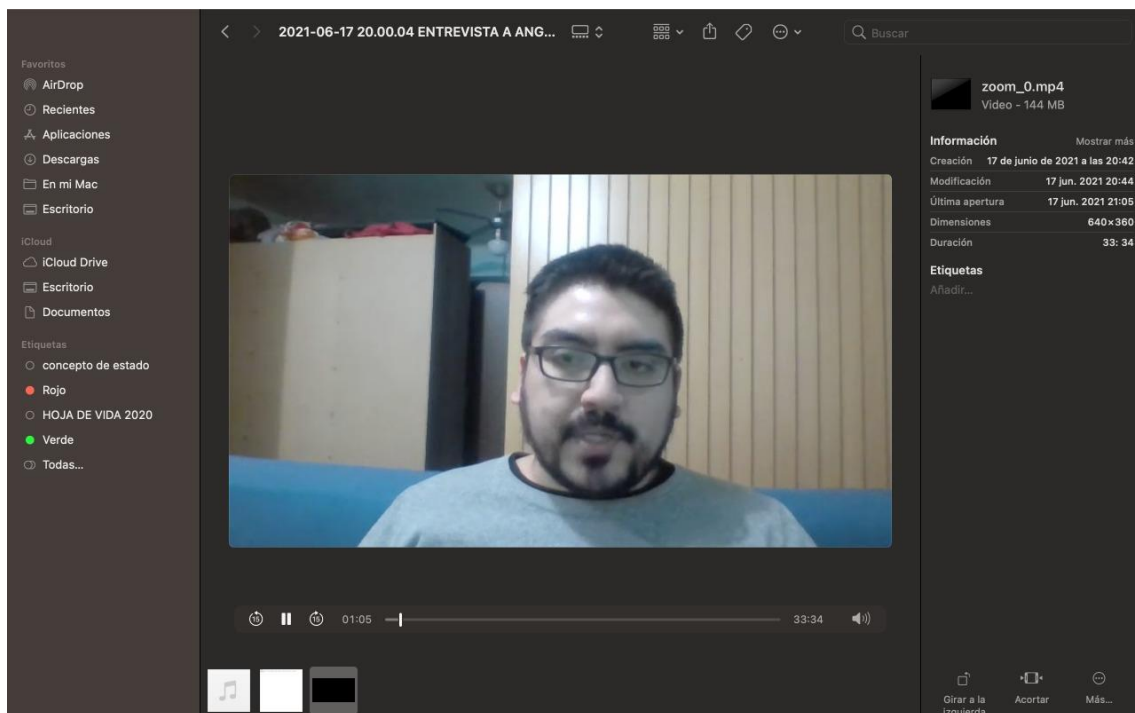
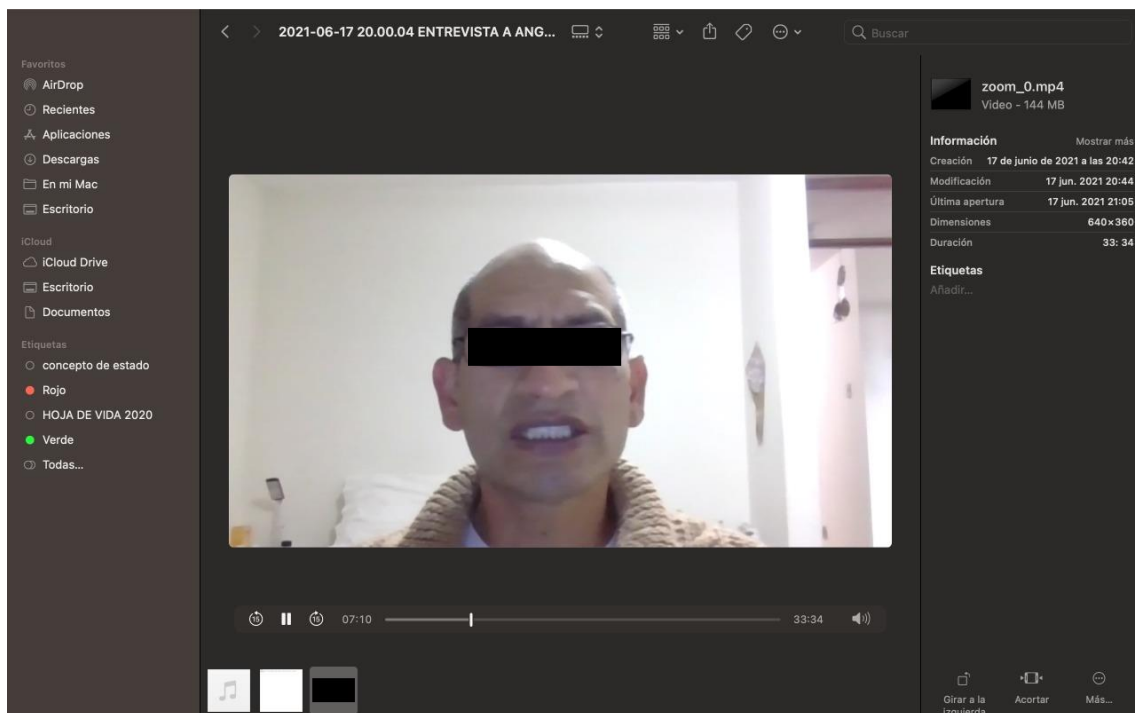
Anexo 6: Capturas de las entrevistas realizadas

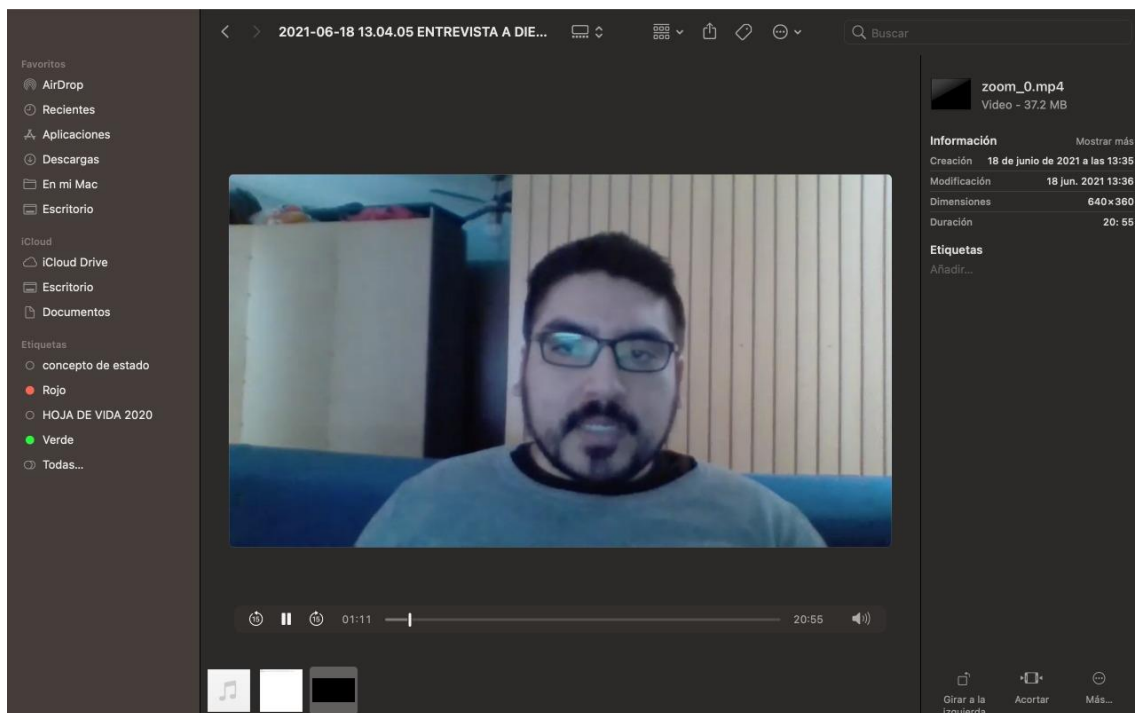
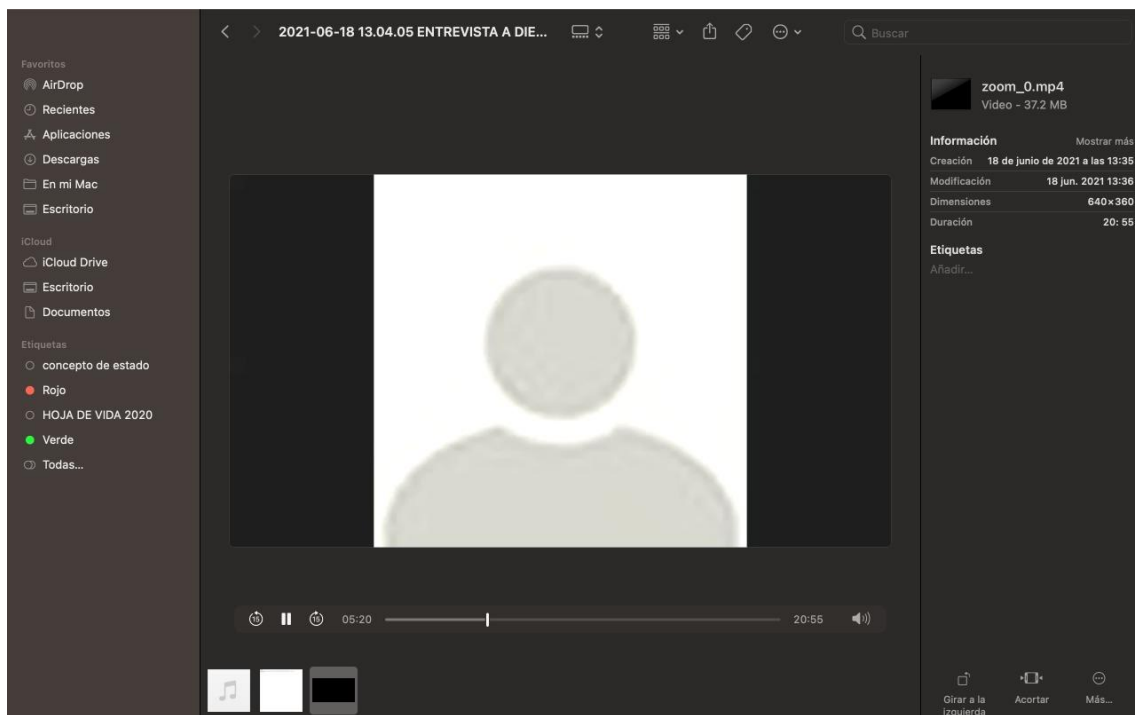


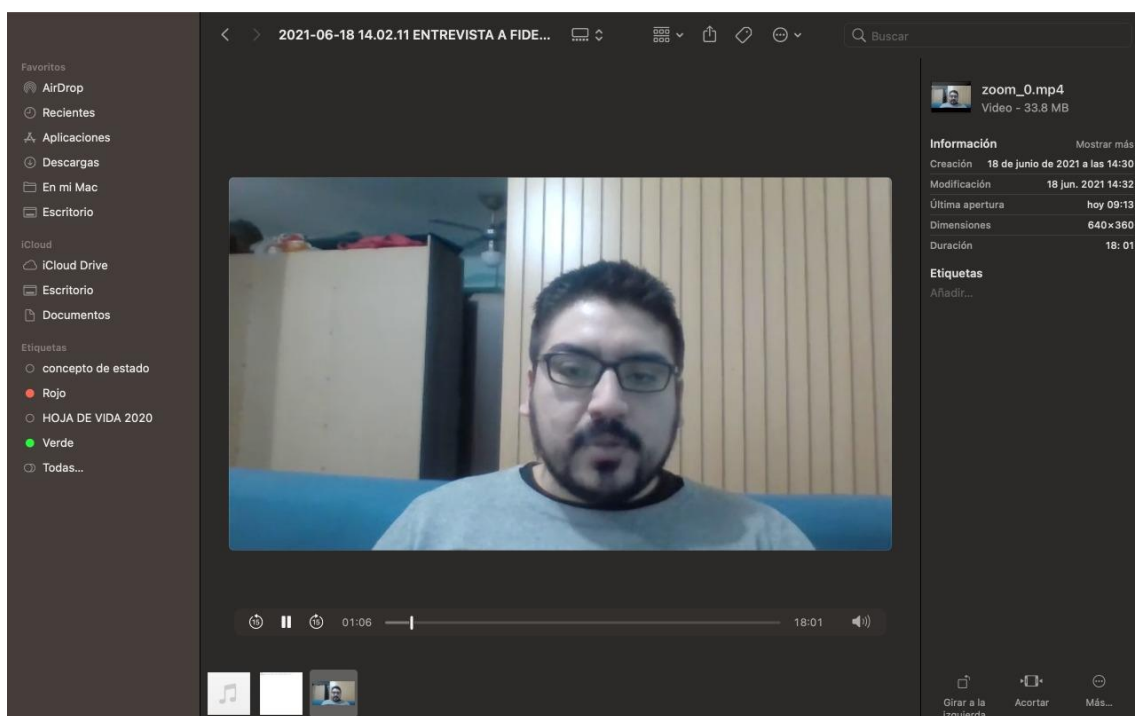
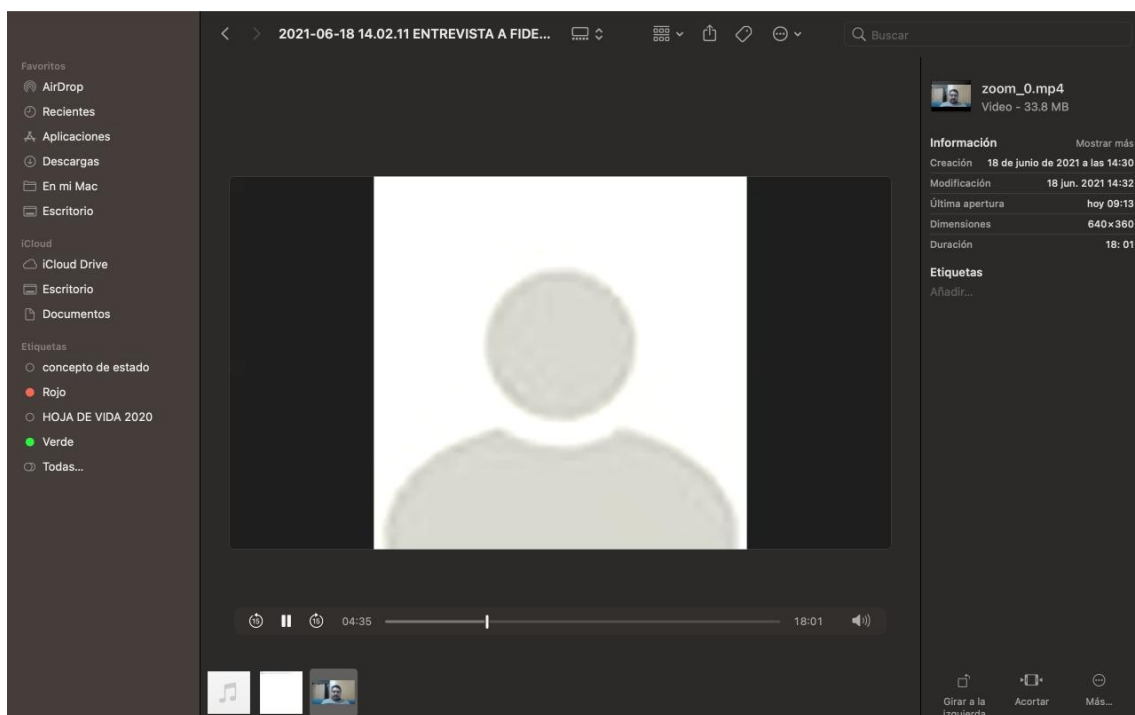












Anexo 7: Turnitin

Visualizar Documento

CONCESIONADAS A NIVEL NACIONAL

-- /0 <

Resumen de coincidencias

5 %

< Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(>\)](#)

Coincidencias

- repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet
- www.researchgate.net
Fuente de Internet
- www.fundecopi.org.co
Fuente de Internet

Cerrar